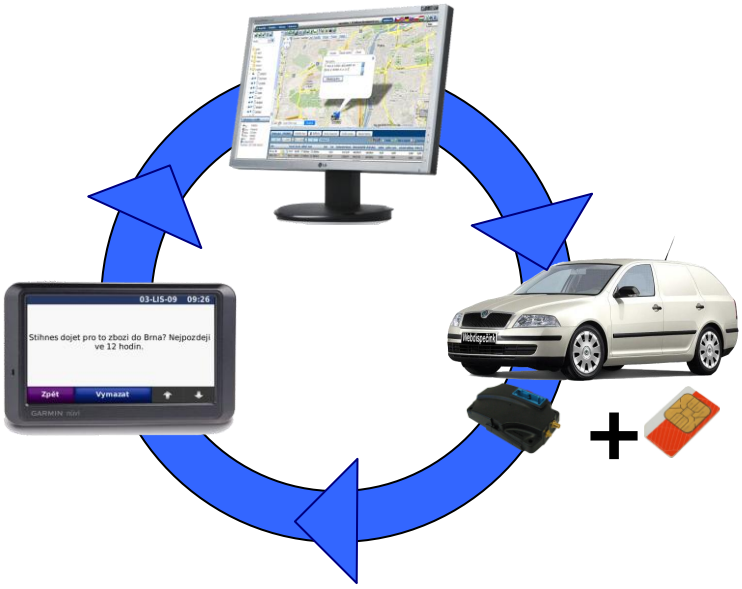
Manuál pro komunikaci s navigacemi Garmin



Obsah

POPIS ŘEŠENÍ 2
ZAPOJENÍ 2
PRÁCE DISPEČERA 2
Nastavení předdefinovaných zpráv a činností 3
Nastavení doplňování účelu jízd, řidiče, poznámky 4
Informace o připojení navigace 4
Informace o stavu řidiče, času dojezdu 5
Zaslání zprávy řidiči 6
Zaslání polohové zprávy 6
Zaslání trasy 8
Čtení došlých zpráv 9
Záznam komunikace a hromadné zaslání zpráv 11
Odeslání tankovací směrnice 12
Statistika Zakázky – Garmin 12
PRÁCE ŘIDIČE 13
Přijetí zprávy 13
Přijetí polohové zprávy 13
Označení úkolu jako splněného 14
Zaslání zprávy 14
Zaslání předdefinované zprávy 15
Identifikace řidiče a jeho činnosti 15
Elektronická stazka a zemědělská technika 17

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

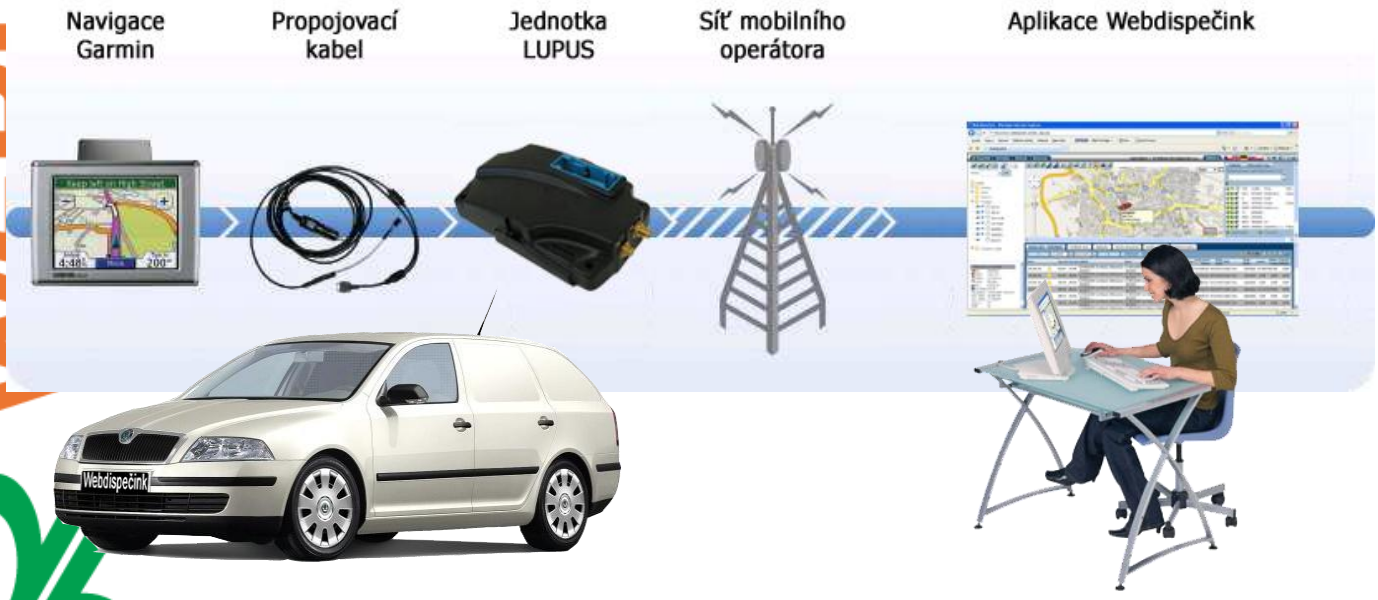
www.webdispecink.cz

POPIS ŘEŠENÍ

Navigace značky Garmin umožňují přes speciální protokol komunikovat přímo s aplikací Webdispečink. Tato komunikace probíhá přes speciální fleet kabel, kterým je navigace připojena k mobilní jednotce Lupus – typu VEP. Přenos dat pak zajišťuje přímo mobilní jednotka, ve které je i SIM karta s tarifem pro GPRS přenos. Díky tomu je možné obousměrně komunikovat mezi dispečerem a řidičem.

ZAPOJENÍ

Mobilní jednotka Lupus (pouze typ VEP) je standardně zapojena ve vozidle. Pro komunikaci s navigací Garmin je třeba ji s navigací propojit tzv. fleet kabelem. Jednotlivé řady navigací mají svůj vlastní typ fleet kabelu. Kabel tedy musí projít pravděpodobně palubní deskou vozidla. Samotná navigace může být umístěna na přední sklo vozidla nebo i přímo na palubní desku vozidla. K některým navigacím Garmin je možné koupit i aktivní držák (obsahuje i napájení navigace), díky tomu pak v kokpitu vozidla řidiči nepřekáží žádné kabely.



PRÁCE DISPEČERA

Dispečer může v aplikaci Webdispečink komunikovat s řidičem, nastavit mu předdefinované zprávy nebo činnosti. Aplikace Webdispečink pak zaznamenává proběhnutou komunikaci i činnost řidiče ve statistikách a nástrojích.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

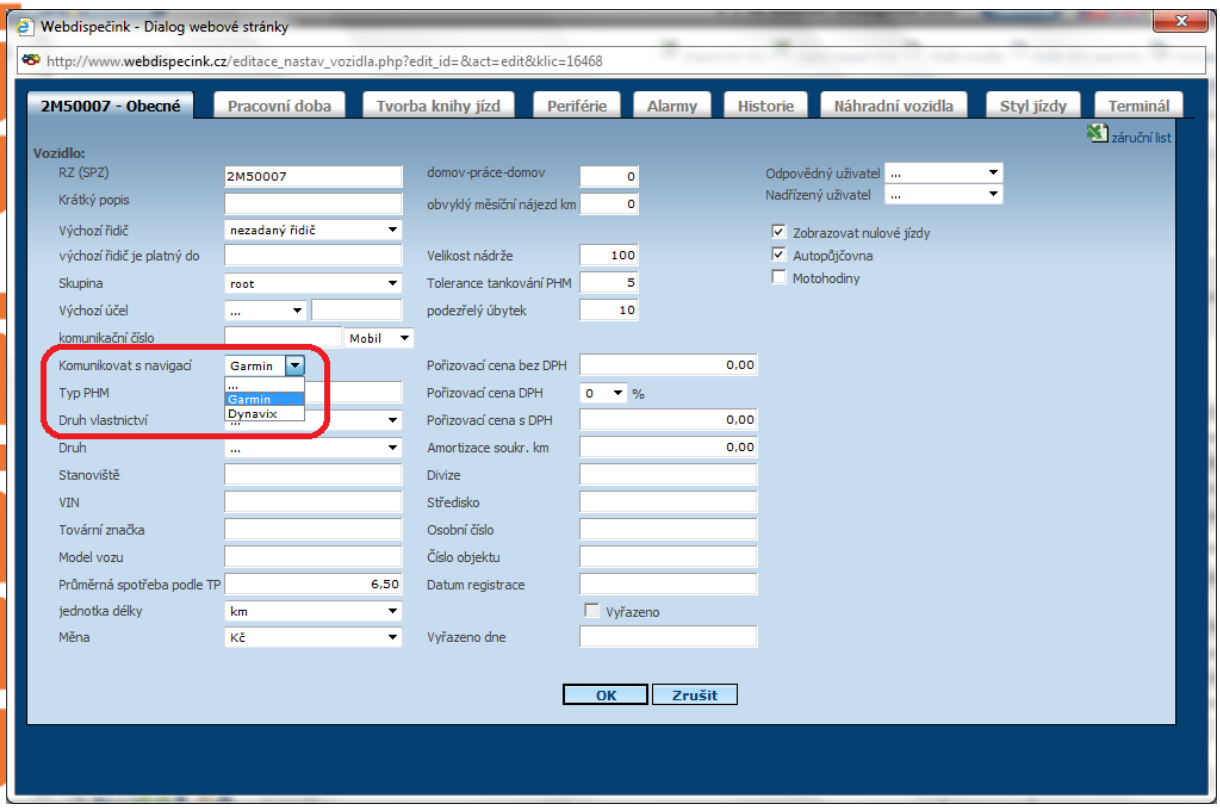
Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz

Nastavení předdefinovaných zpráv a činností

Nejprve je třeba povolit v nastavení vozidla samotnou komunikaci s Garminem. K tomu slouží položka „Komunikovat s navigací". Toto povolení včetně povolení komunikace pro celou firmu musí nastavit Váš dodavatel služby. V případě, že chcete používat komunikaci s navigací Garmin musí být položka „komunikační číslo" nevyplněná, jinak se budou zprávy posílat jako SMS zpráva na vyplněné komunikační číslo.



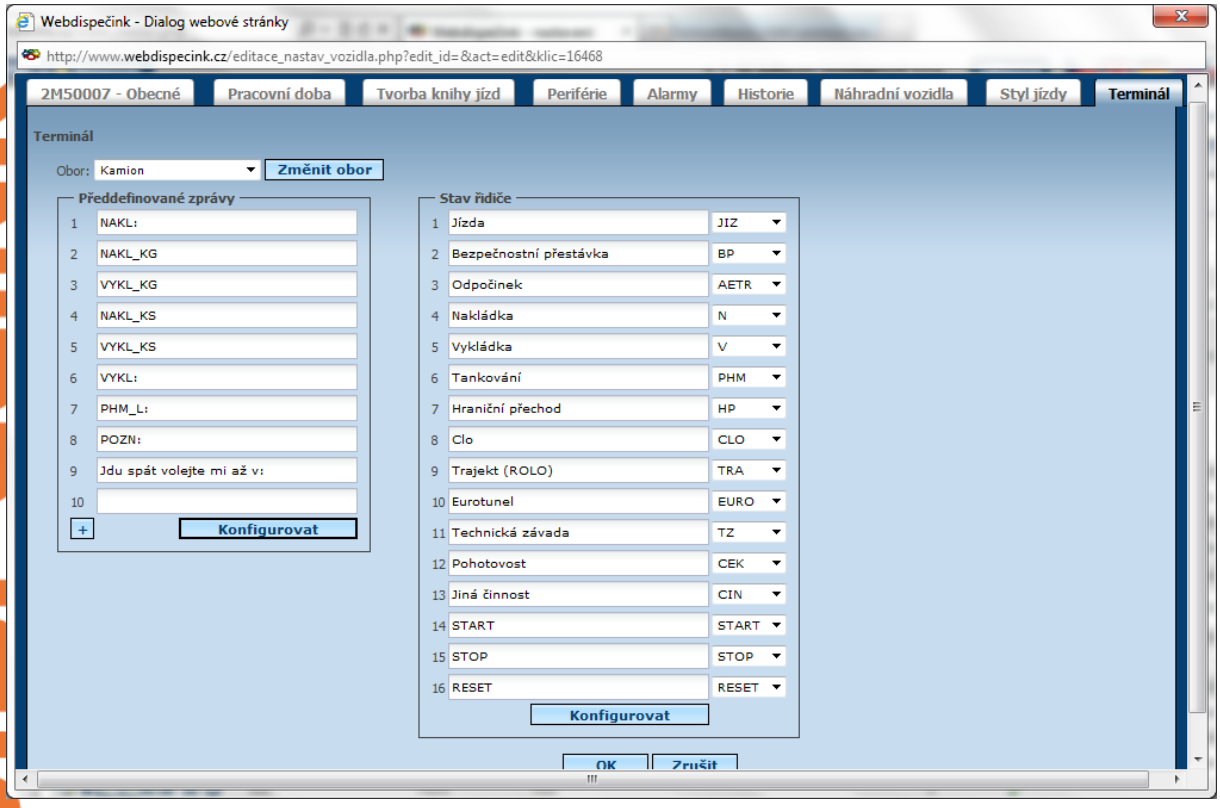
Po tomto nastavení by uživatel měl přejít na záložku „Terminál" a zde případně nastavit další hodnoty. Tato záložka je v nastavení vozidla v pravém horním rohu. Zde je pak možné konfigurovat Předdefinované zprávy, které se poté budou řidiči nabízet v navigaci Garmin a také Stav řidiče, který se opět bude řidiči nabízet v navigaci k výběru. Oboje nastavení je nutné uložit pomocí tlačítka Konfigurovat. Případně je možné využít položky „Obor:", kde je možné zvolit obor činnosti a takto hromadně nastavit výchozí stavy a zprávy.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz



Nastavení doplňování účelu jízd, řidiče, poznámky.

V aplikaci Webdispečink je také možné nastavit ukládání zaslaných zpráv z navigace Garmin do účelu jízdy v knize jízd. Toto nastavení není povinné, ale umožní přímo řidiči ovlivnit tvorbu knihy jízd (tedy doplnění účelů jednotlivých jízd). Nastavení se nachází na záložce „Tvorba knihy jízd". Zde pak položka „Externí zprávy z navigace", kde je možné se rozhodnout do které položky je třeba zprávy ukládat. K dispozici jsou: účel, řidič, poznámka, nezpracovávat. Takto je možné nastavit, kam se má řidičem odeslaná zpráva uložit v knize jízd nebo naopak neuložit (po zvolení položky nezpracovávat). Pokud uživatel provede toto nastavení, pak by se do knihy jízd ukládaly všechny zaslané zprávy. Aby bylo možné odlišit zprávy, které se mají uložit do účelu (poznámky, …) je možné v položce „Řetězec začínající účel" nastavit znak a nebo i více znaků, které uvádějí zprávu, která se má uložit do účelu jízdy (poznámky, …). Při tomto nastavení pak může řidič komunikovat s dispečerem a při potřebě zadání účelu jízdy jen začne zprávu zvoleným řetězcem znaků. Například zvolí v řetězci znak #. Pokud tedy potřebuje zaslat účel jízdy zašle zprávu: „#číslo zakázky: 123". Tato zpráva se pak přidá do účelu jízdy, která zrovna probíhala.

Poznámka: funkci je možné kombinovat s položkou „Kopírovat poslední účel jízdy" na téže záložce. Při tomto nastavení by řidič mohl posílat účel jízdy jen při změně účelu. Tedy například pošle účel jízdy: „zakázka číslo: 122", poté pojede 4 jízdy a pak pošle nový účel jízdy: „zakázka číslo: 123". V knize jízd pak bude u všech 4 jízd doplněn účel „zakázka číslo:122", přitom řidič poslal účel pouze jednou.

Informace o připojení navigace

Dispečer se kdykoliv může přesvědčit, zda je navigace ve vozidle připojena na kabel a je tak možné zasílat na řidiči zprávu. Pokud tedy navigace je připojena, pak v informacích o vozidle

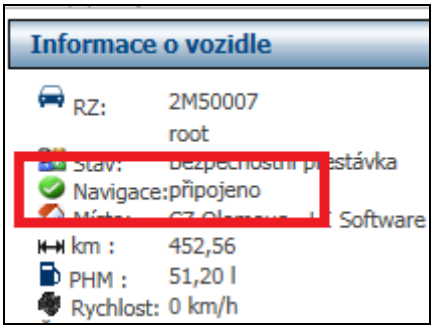
HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

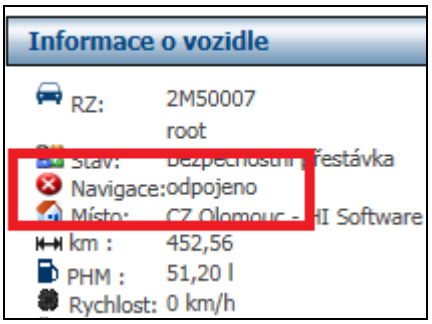
Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz

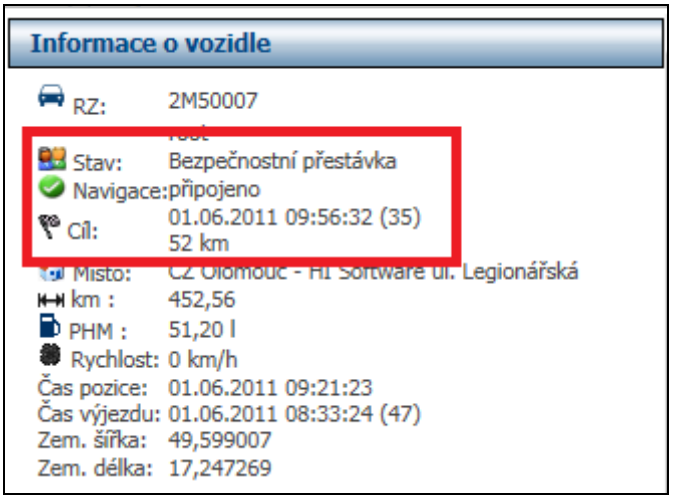
dispečer vidí v položce „Navigace" stav: připojeno. U položky je také zelená ikonka. V opačném případě je v položce uváděn stav: odpojeno s červenou ikonkou.





Informace o stavu řidiče, času dojezdu

V navigaci může řidič označit stav, ve kterém se nachází – například Bezpečnostní přestávka. Dispečerovi se pak tento stav řidiče zobrazuje v Informacích o vozidle. Pokud navigace vede řidiče na nějaký cíl, pak je možné v Informacích o vozidle vidět i položku „Cíl", kde se zobrazuje datum a čas dojezdu do cíle (informace pochází z výpočtu samotné navigace). Za tímto datem se pak zobrazuje v závorce údaj v minutách, který informuje o času potřebném k dosažení cíle. Dále je v položce také údaj v kilometrech o vzdálenosti k cíli.
Upozornění: aby uživatel viděl nejaktuálnější údaje, musí vždy kliknout na RZ vozidla v seznamu vozidel tak, aby došlo ke znovunačtení nejaktuálnějších dat.



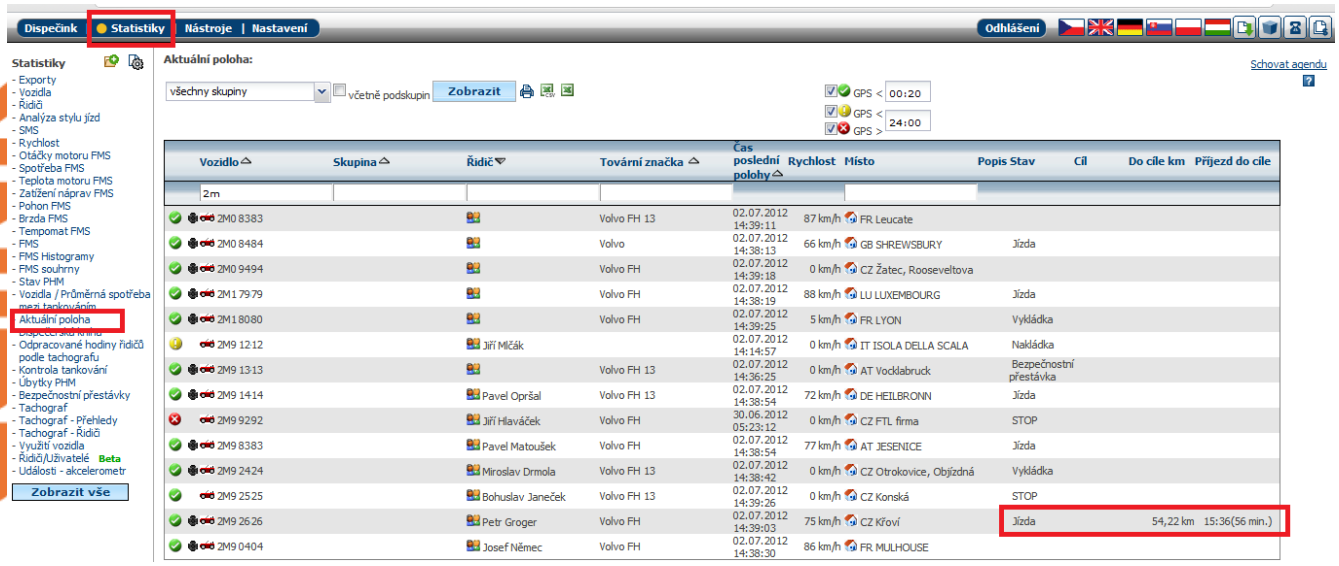
Informace o cíli a stavu je také možné sledovat hromadně ve statistice Aktuální poloha.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

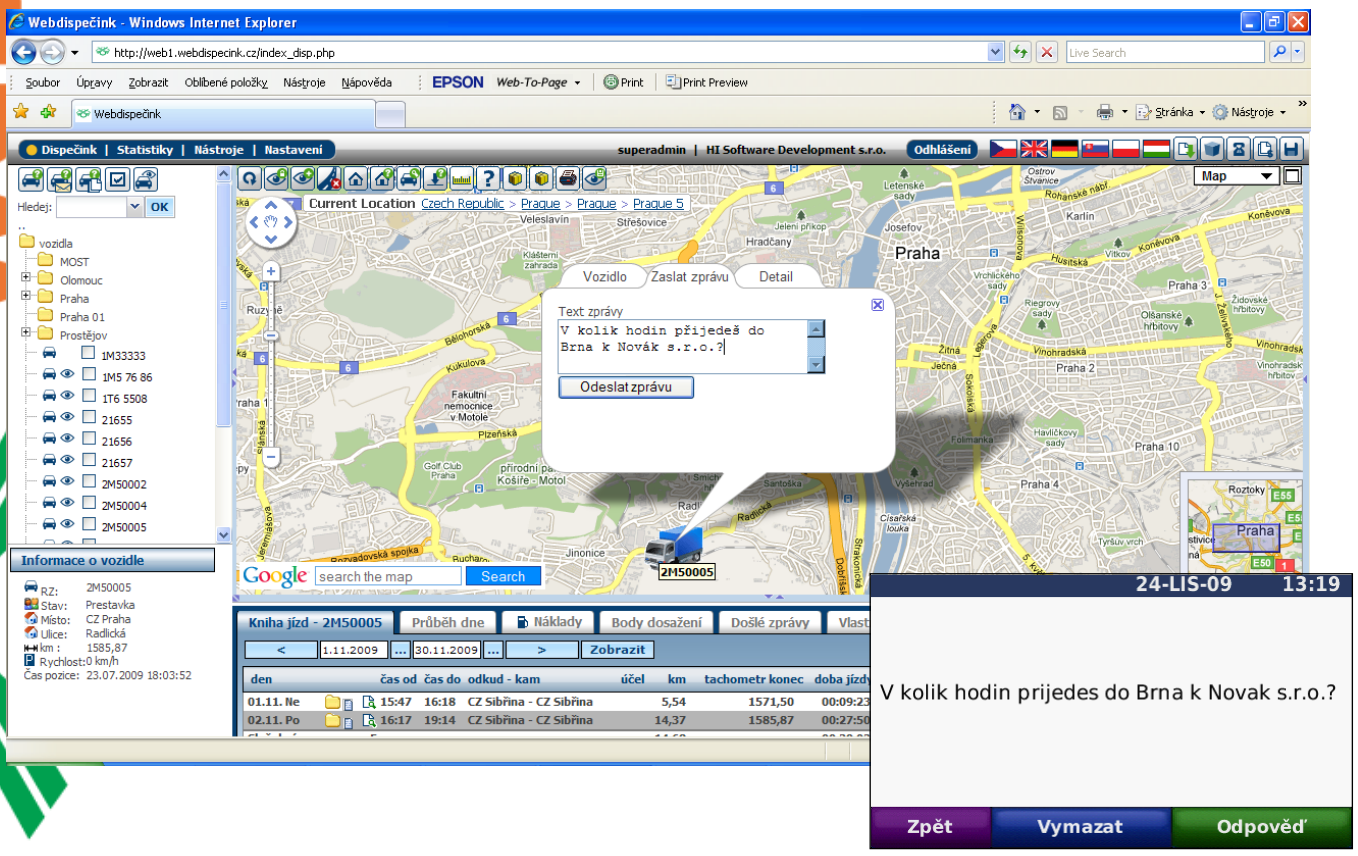
Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz



Zaslání zprávy řidiči

Dispečer může kliknout přímo na ikonku vozidla na mapě a na záložce „Zaslat zprávu" napsat zprávu pro řidiče. Zpráva se pak po kliknutí na tlačítko „Odeslat zprávu" přesune na navigaci, kde se zobrazí ikonka příchozí zprávy zároveň s akustickým upozorněním. Po kliknutí na ikonku příchozí zprávy se zobrazí řidiči seznam příchozích zpráv a odtud je možné si zobrazit celou zprávu.



Zaslání polohové zprávy

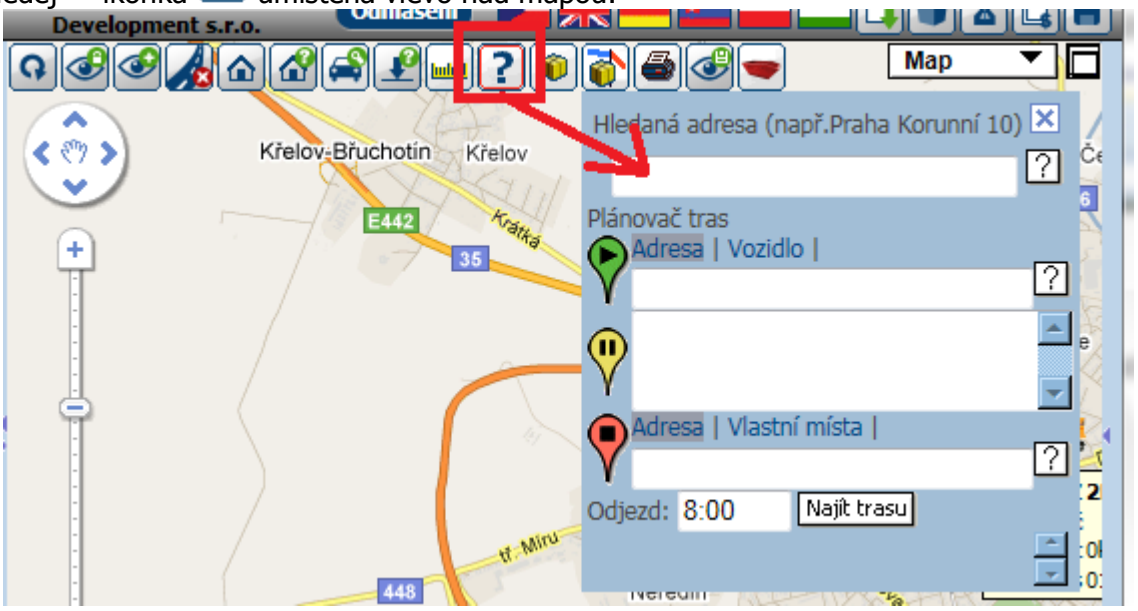
HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

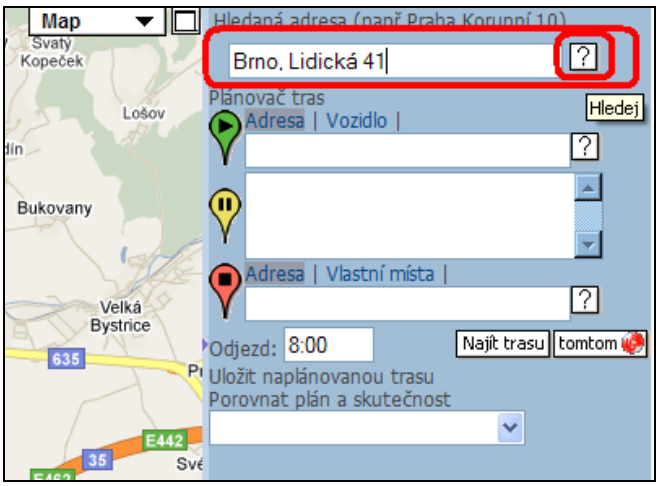
Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz

Dispečer může také zaslat tzv. „Polohovou zprávu", tedy zprávu řidiči, která obsahuje i souřadnice cíle k navigování. Tuto zprávu je možné poslat tak, že si dispečer aktivuje funkci „Hledej" – ikonka [?] umístěná vlevo nad mapou.



Poté vyhledá požadovanou adresu (například: Brno, Lidická 41) a klikne na ikonku hledej [?].



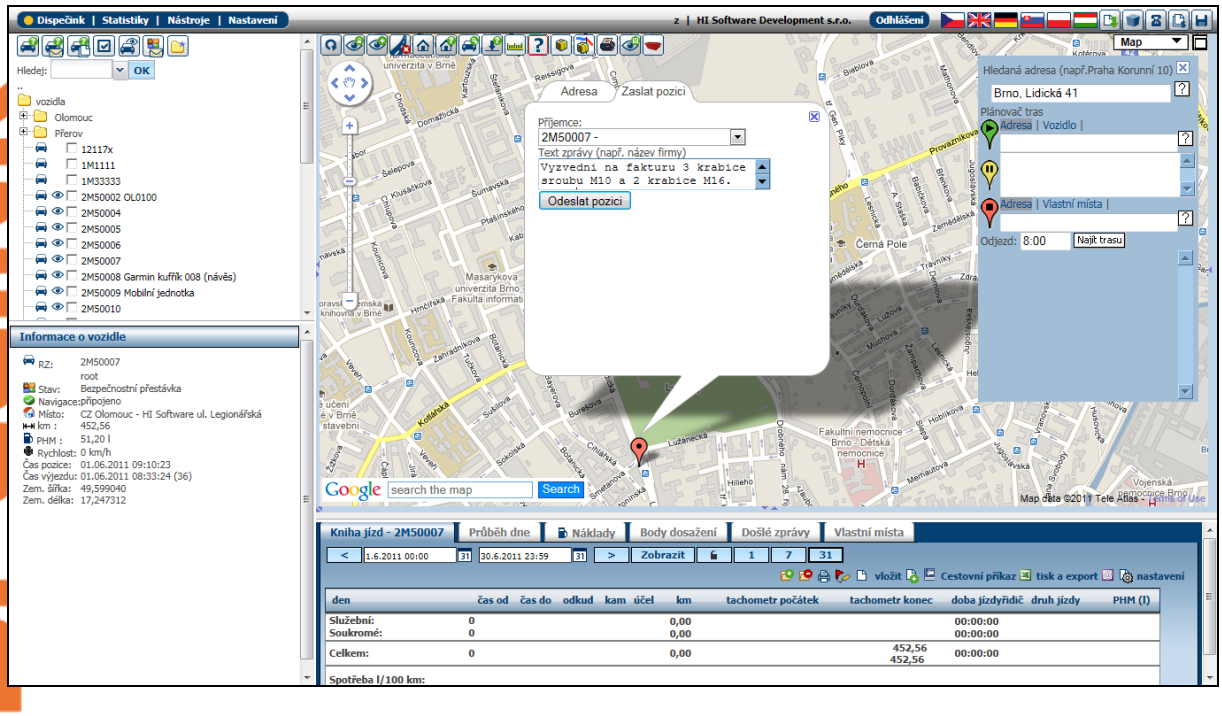
Na mapě se zobrazí ikona [📍] označující nalezenou adresu. Dispečer tak může zkontrolovat, zda se vyhledala v pořádku. Případně je možné ikonu na mapě přesunout do přesnější pozice (pokud dispečer například zná konkrétní vjezd do velké továrny a podobně). Po kliknutí na tuto ikonu se zobrazí komunikační „bublina". V ní na záložce „Zaslat pozici" je možné vybrat vozidlo, na které se bude zpráva s určenou lokalitou posílat a napsat samotnou zprávu pro řidiče. Po jejím odeslání pak přijde řidiči na navigaci zpráva (opět se objeví ikonka s akustickým upozorněním) a na detailu zprávy může řidič zvolit možnost navigování na cíl pomocí tlačítka „Start!".

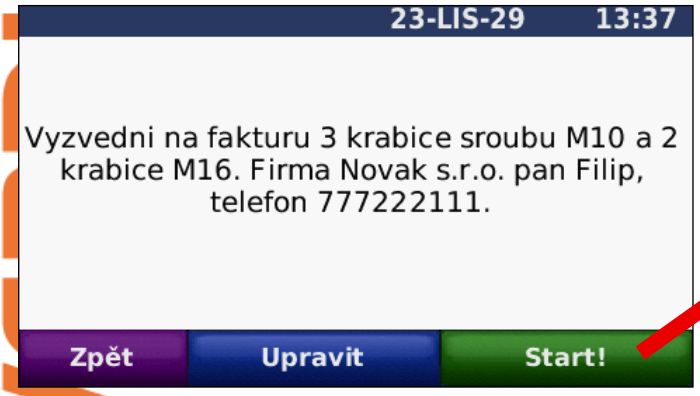
HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz





Zaslání trasy

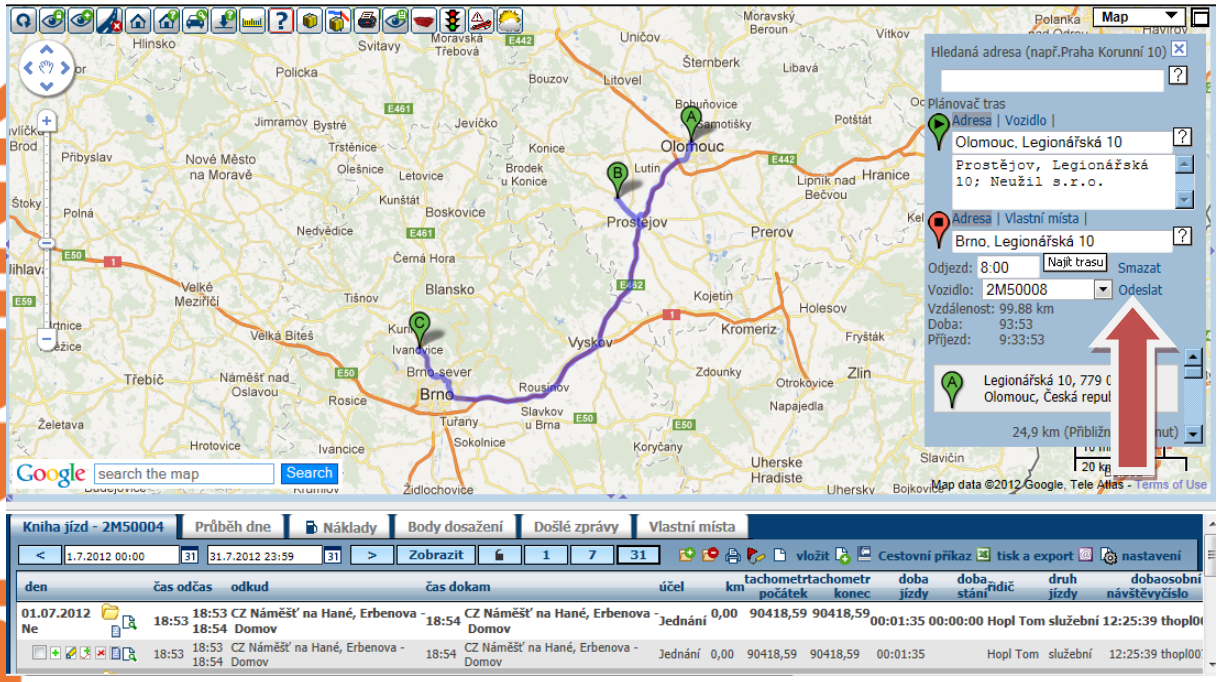
Pokud má firma zakoupenu funkci „Optimalizace rozvozů a svozů", pak může dispečer zasílat více polohových zpráv najednou. Nejedná se tedy o zaslání trasy jako takové, ale o zaslání seznamu cílů v pořadí v jakém je dispečer naplánoval nebo v jakém je navrhla funkce Optimalizovat. V tomto manuálu se budeme zabývat pouze základním odesláním ve funkci „Hledej" - viz. ikona v mapě . Zde pak může uživatel textově (viz. obrázek) nebo pomocí ikony přímo v mapě zadat požadované cíle na trase. Ty pak lze odeslat na zvolené vozidlo pomocí tlačítka „Odeslat".

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

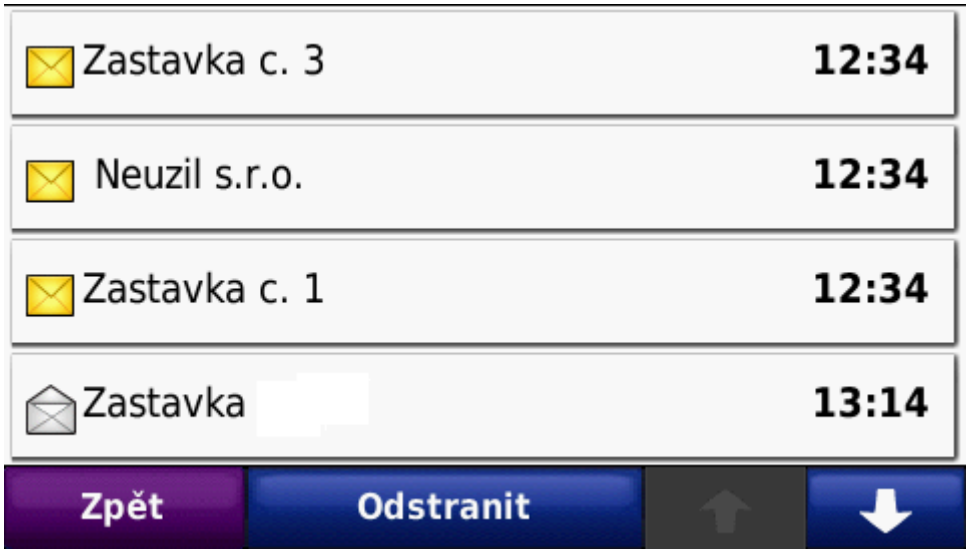
Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz



Odeslaná trasa (seznam zastávek v pořadí) pak v navigaci vypadá například takto:



Možnost zasílání tras z funkce „Optimalizace rozvozů a svozů" je popsána v samostatném manuálu této funkcionality. Případně o tento manuál požádejte našeho obchodního zástupce nebo technickou podporu na e-mailu: webdispecink@webdispecink.cz.

Čtení došlých zpráv

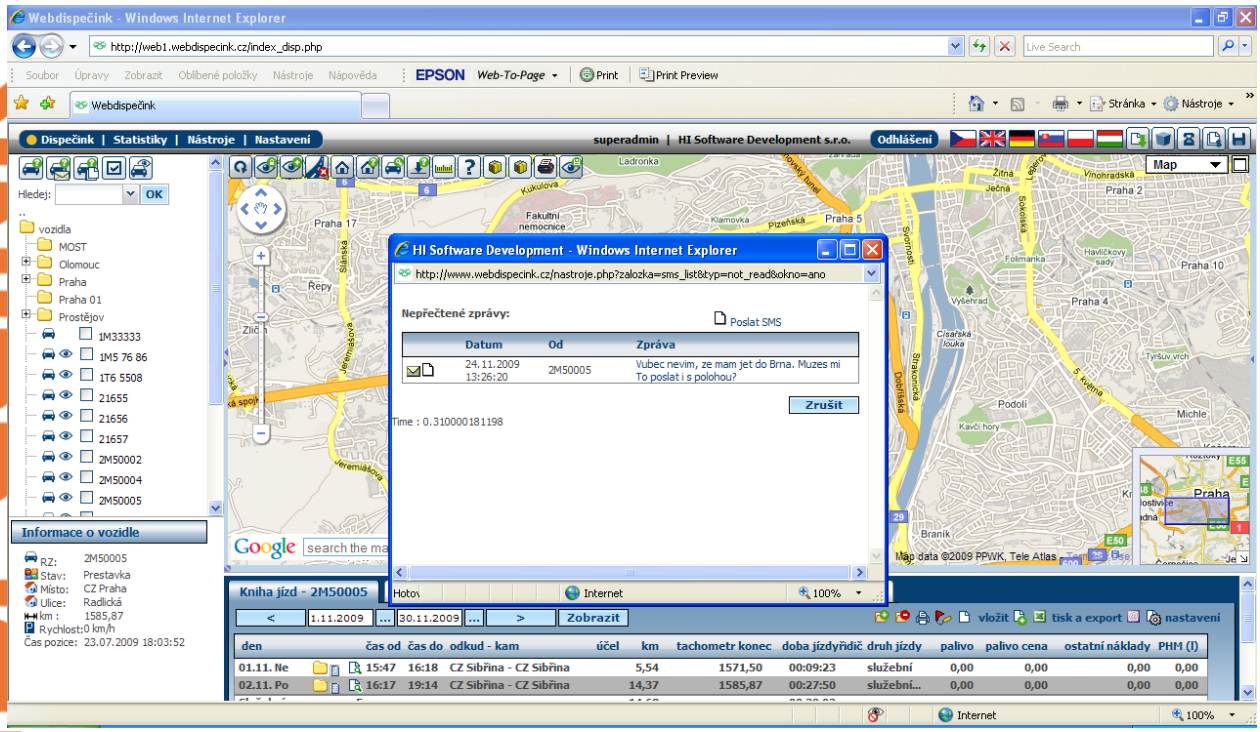
Pokud řidič pošle dispečerovi zprávu, zobrazí se okamžitě přímo v aplikaci jako nová nepřečtená zpráva.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

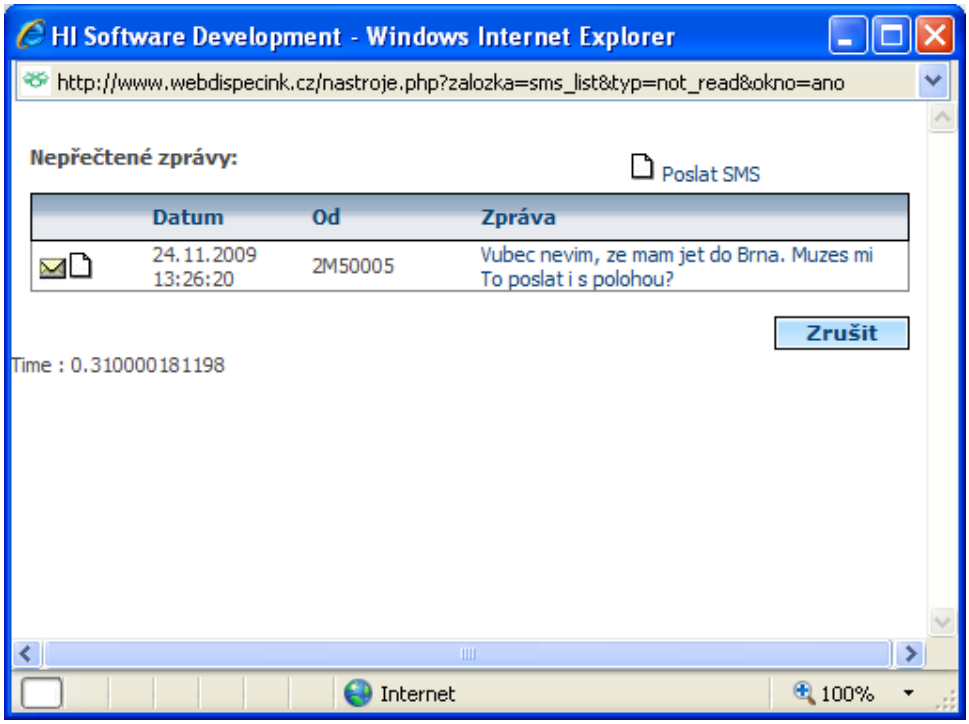
Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz



K označení zprávy jako přečtené je třeba kliknout na text zprávy, jinak se zpráva opakovaně zobrazuje.



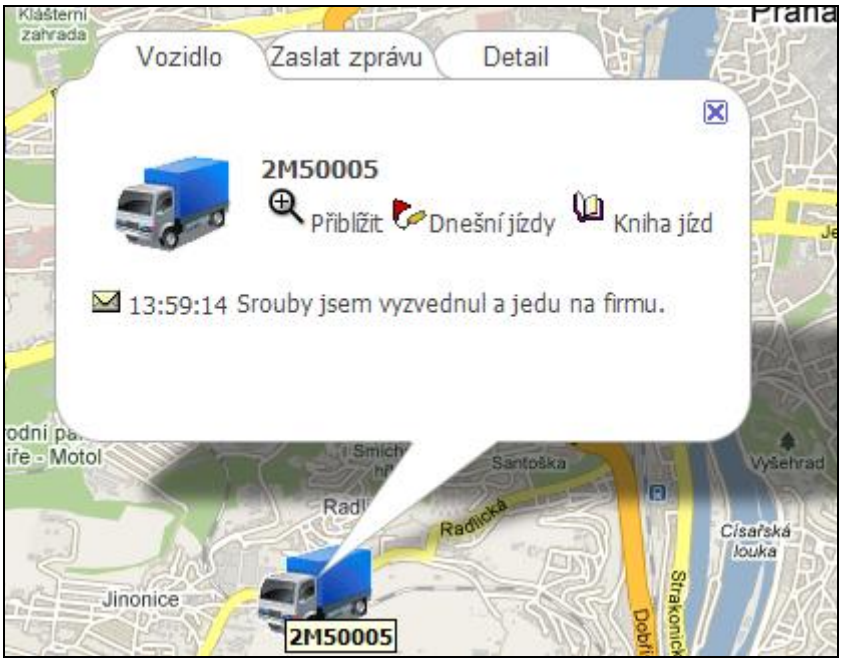
Mimo to se poslední přijatá zpráva zobrazuje dispečerovi přímo v „bublině" u vozidla.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

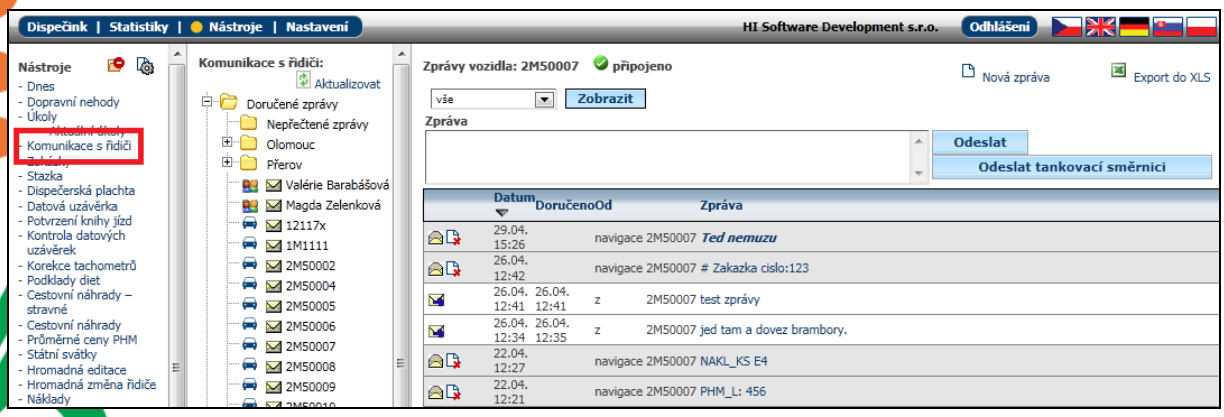
Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz



Záznam komunikace a hromadné zaslání zpráv

Veškeré přijaté zprávy se zaznamenávají v Nástrojích/Komunikace pomocí SMS. Kliknutím na dané vozidlo či řidiče lze zobrazit zprávy jen od tohoto vozidla či řidiče. Je možné zvolit jen určité časové období (den, týden, měsíc, …) nebo vše. Zobrazenou komunikaci je možné exportovat i do excelového souboru pomocí ikonky „Export do XLS".



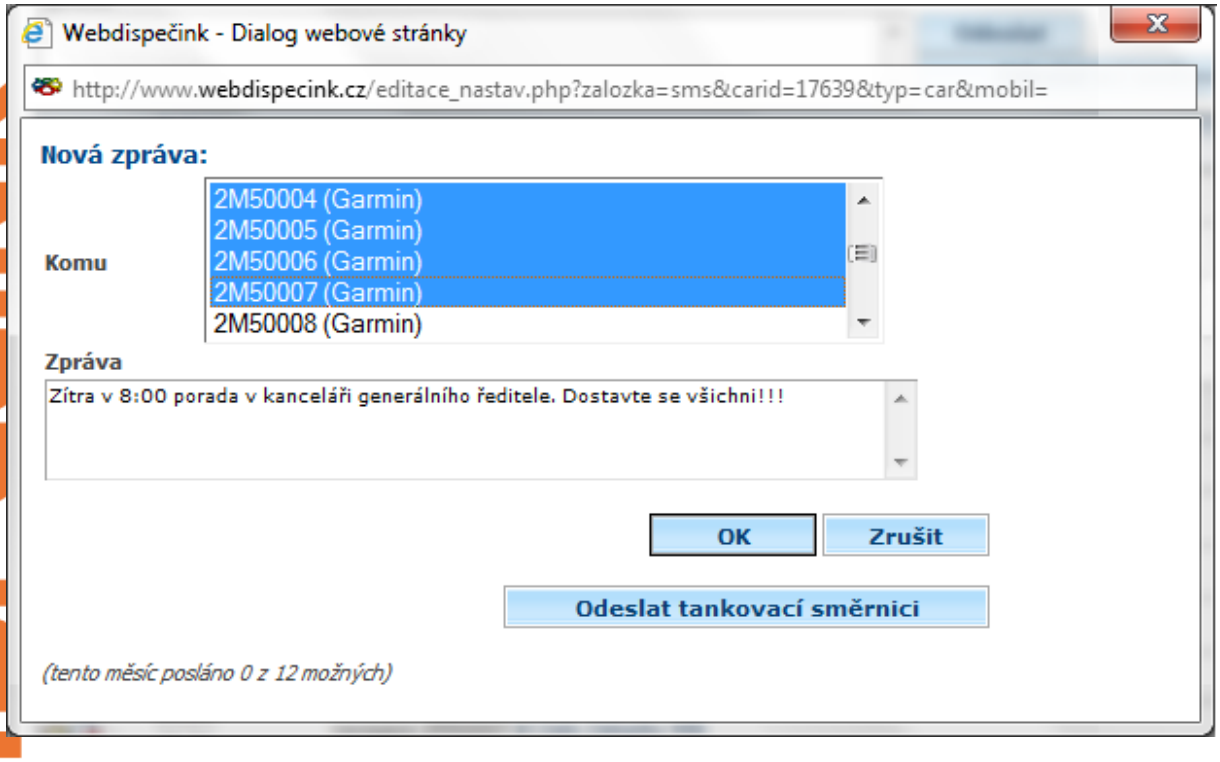
V Nástroji/Komunikace pomocí SMS je možné také vytvořit novou zprávu a zaslat ji na navigaci – pomocí ikonky „Nová zpráva". V rámci této funkce je možné také poslat zprávu na více navigací najednou. A to výběrem více RZ vozidel v položce „Komu". Tento výběr je možné provést stisknutím klávesy Shift a klávesou šipka dolů nebo nahoru označit požadovaná vozidla. Je možné také použít klávesu Shift a klikáním myší označit první a poslední vozidlo výběru - viz obrázek.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz

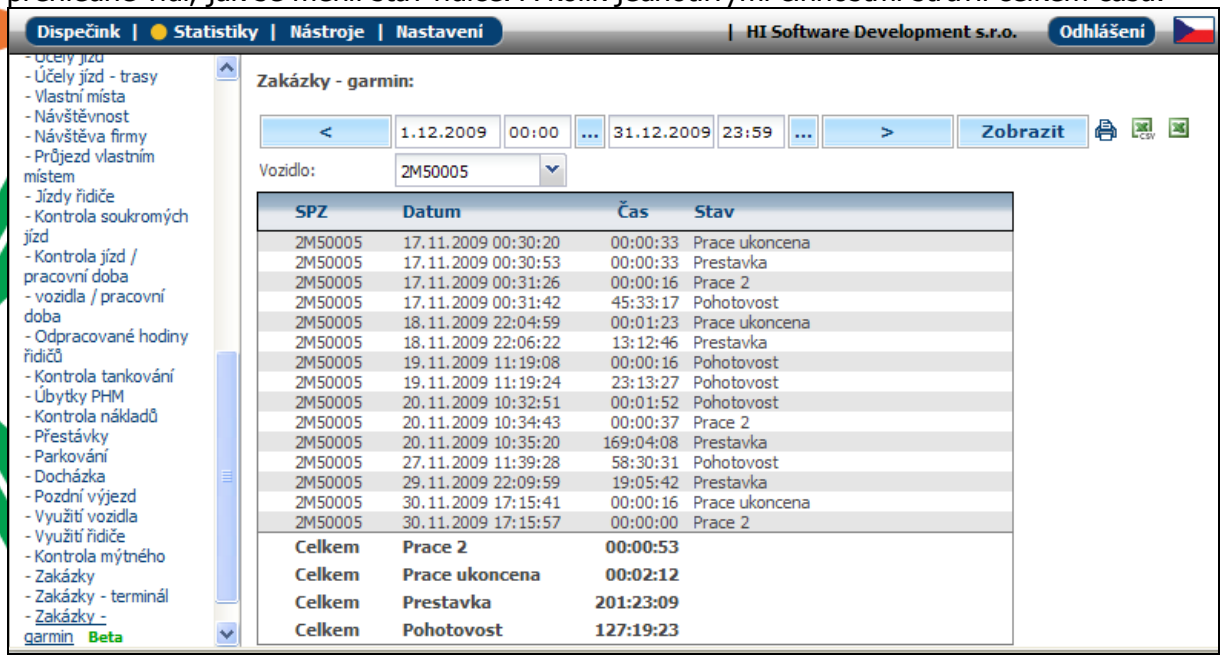


Odeslání tankovací směrnice

Pokud je v nastavení firmy zapnuté "Vlastní místa - čerpací stanice" a v Nástroji/Tankovací směrnice vyplněna data, pak možné zde také odeslat tzv. Tankovací směrnici. Tedy zprávu o tom, kde se nemá tankovat, kde se má tankovat jen na dojezd a kde se má tankovat do plné nádrže.

Statistika Zakázky – Garmin

Dispečer si také může zobrazit ve statistice „Zakázky – Garmin" časové období, ve kterém přehledně vidí, jak se měnil stav řidiče. A kolik jednotlivými činnostmi strávil celkem času.



HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

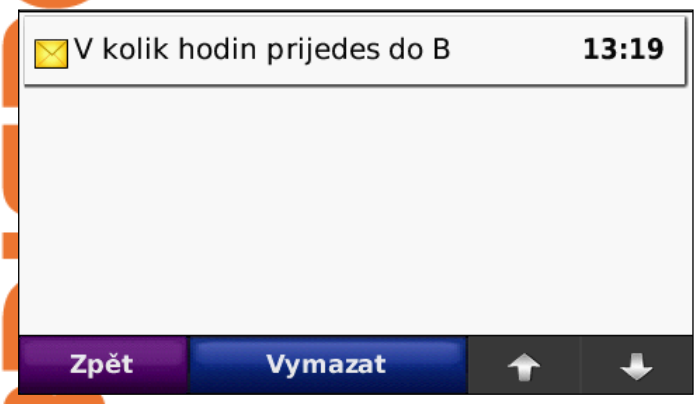
www.webdispecink.cz

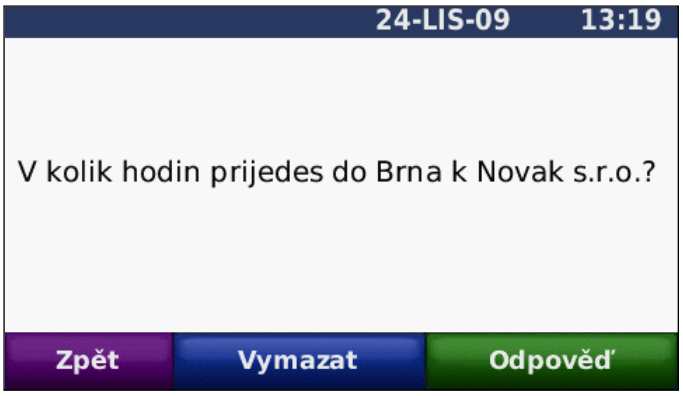
PRÁCE ŘIDIČE

Řidič díky propojení navigace Garmin s mobilní jednotkou může komunikovat s dispečerem, může být navigován a to přímo na pozici, kterou mu zaslal dispečer do navigace. Kromě toho může označit, jakou činnost vykonává. Také lze na navigaci napsat jméno řidiče, který zrovna řídí vozidlo a identifikovat ho tak dispečerovi.

Přijetí zprávy

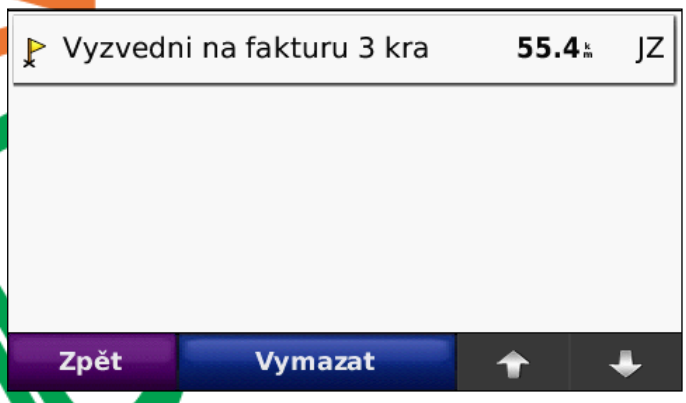
Pokud řidiči přijde na navigaci Garmin zpráva, je na ni upozorněn ikonkou obálky a akustickým signálem. Po kliknutí na ikonku se zobrazí seznam zpráv, kde může zvolit zobrazení celé zprávy. Na zprávu může řidič ihned odpovědět pomocí odkazu „Odpověď".

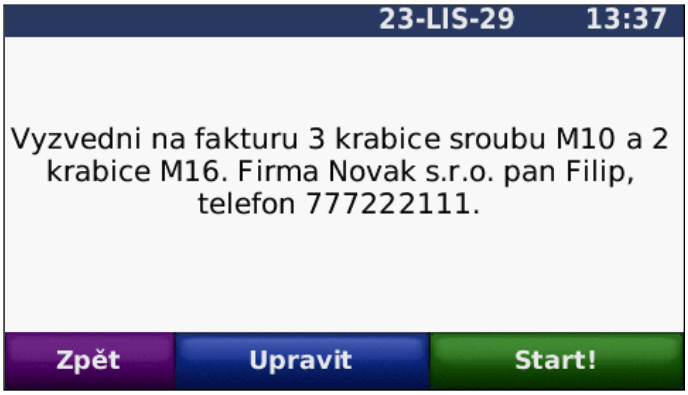




Přijetí polohové zprávy

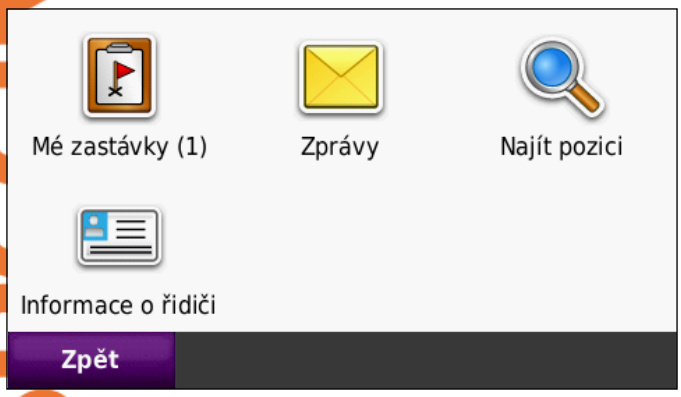
Polohová zpráva je řidiči prezentována ikonkou zapíchnutého praporu a akustickým signálem. Po kliknutí na tuto ikonku se zobrazí seznam zpráv, kde si řidič může opět zobrazit detail zprávy. Řidič nemusí reagovat okamžitě, při volbě „Zpět" pokračuje v předem zvolené trase. K příchozí zprávě se může vrátit v kterýkoliv okamžik volbou menu „Mé zastávky", kde tlačítkem „Start" spustí výpočet trasy k dosažení zaslaného cíle.

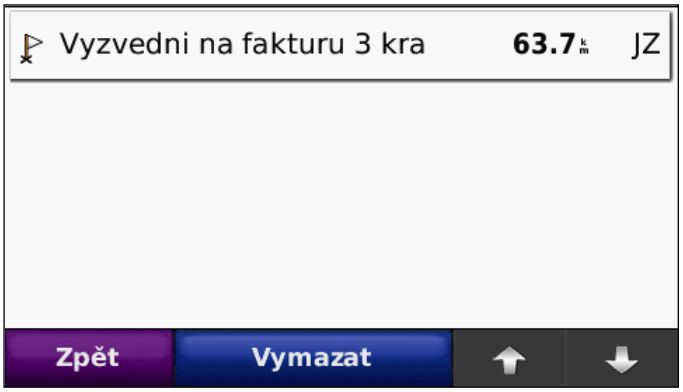


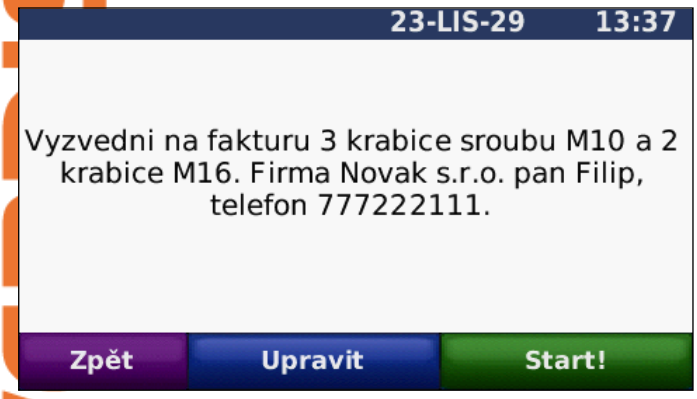


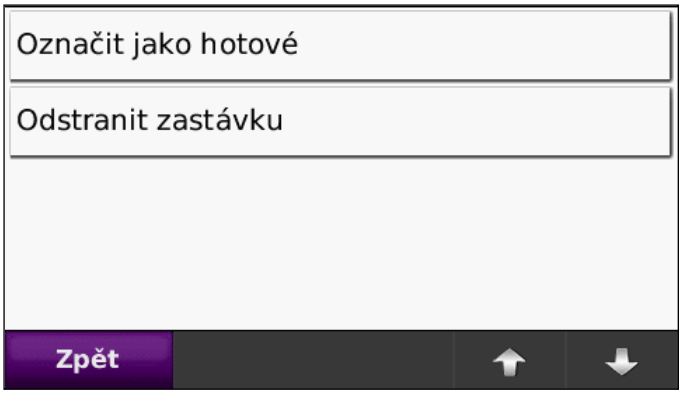
Označení úkolu jako splněného

Řidič si může také splněný úkol (tedy dosažení zadaného cíle) označit jako ukončený. V menu navigace pak vybere volbu „Mé zastávky". Zde vybere splněný úkol a na jeho detailu zvolí odkaz „Upravit". Pak může úkol odstranit nebo označit jako hotový.



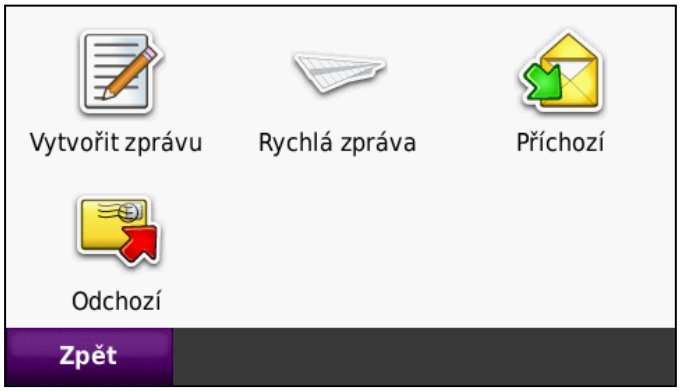






Zaslání zprávy

Řidič může přímo odpovídat na zprávu od dispečera nebo v menu navigace zvolit odkaz „Vytvořit zprávu". Po napsání zprávy tuto odešle použitím klávesy „Hotovo". Odeslání zprávy musí ještě řidič potvrdit v následující nabídce, případně může ještě zprávu upravit.

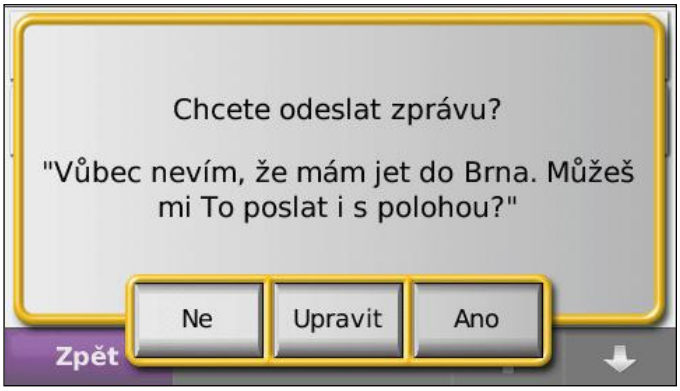


HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

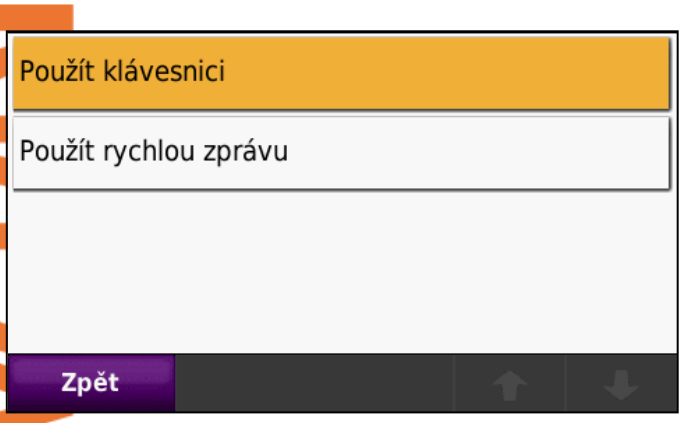
Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

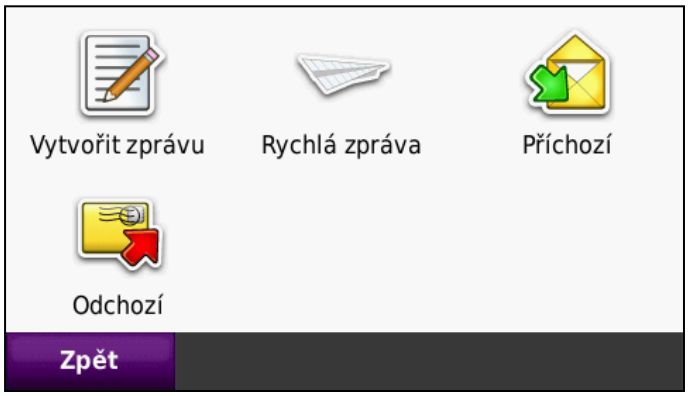
www.webdispecink.cz

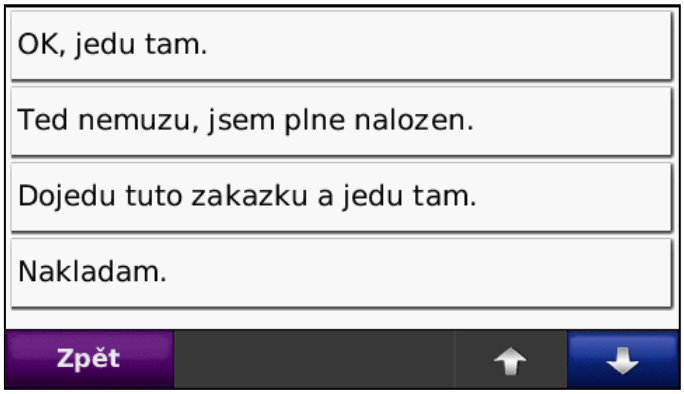


Zaslání předdefinované zprávy

Aby řidič nemusel psát některé často se opakující zprávy, může využít tzv. předdefinované zprávy. Pokud řidič odpovídá na zprávu dispečera, pak se mu nabídne mimo standardní psaní zpráv „Použít klávesnici" také použití předdefinovaných zpráv – odkaz „Použít rychlou zprávu". Tyto předdefinované zprávy je také možné najít v menu navigace „Rychlá zpráva".







Identifikace řidiče a jeho činnosti

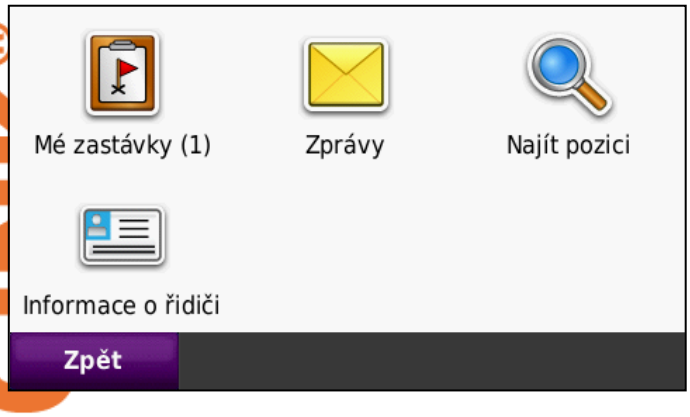
Řidič může v menu navigace zvolit volbu „Informace o řidiči" a zde napsat své jméno „ID řidiče" nebo svou aktuální činnost „Stav řidiče". Tyto hodnoty se pak ukládají do knihy jízd a statistik a nástrojů.

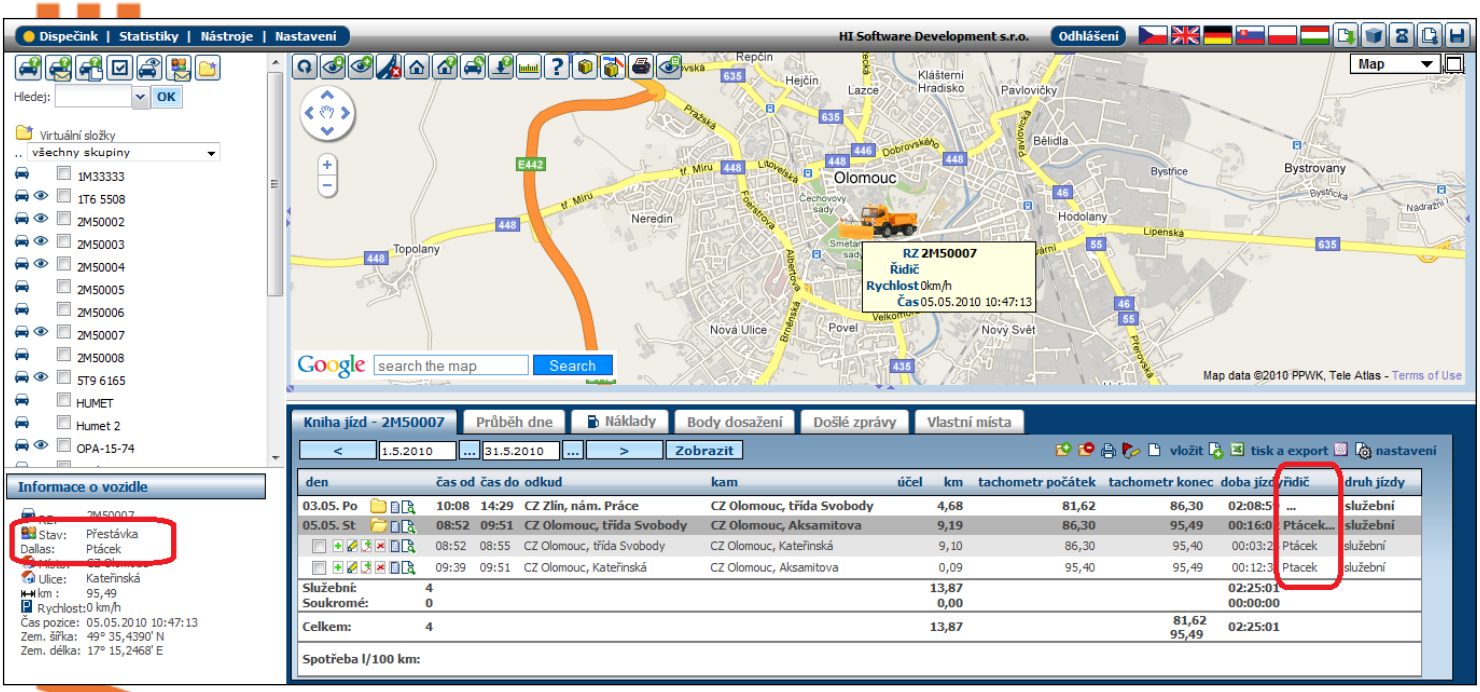
HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz

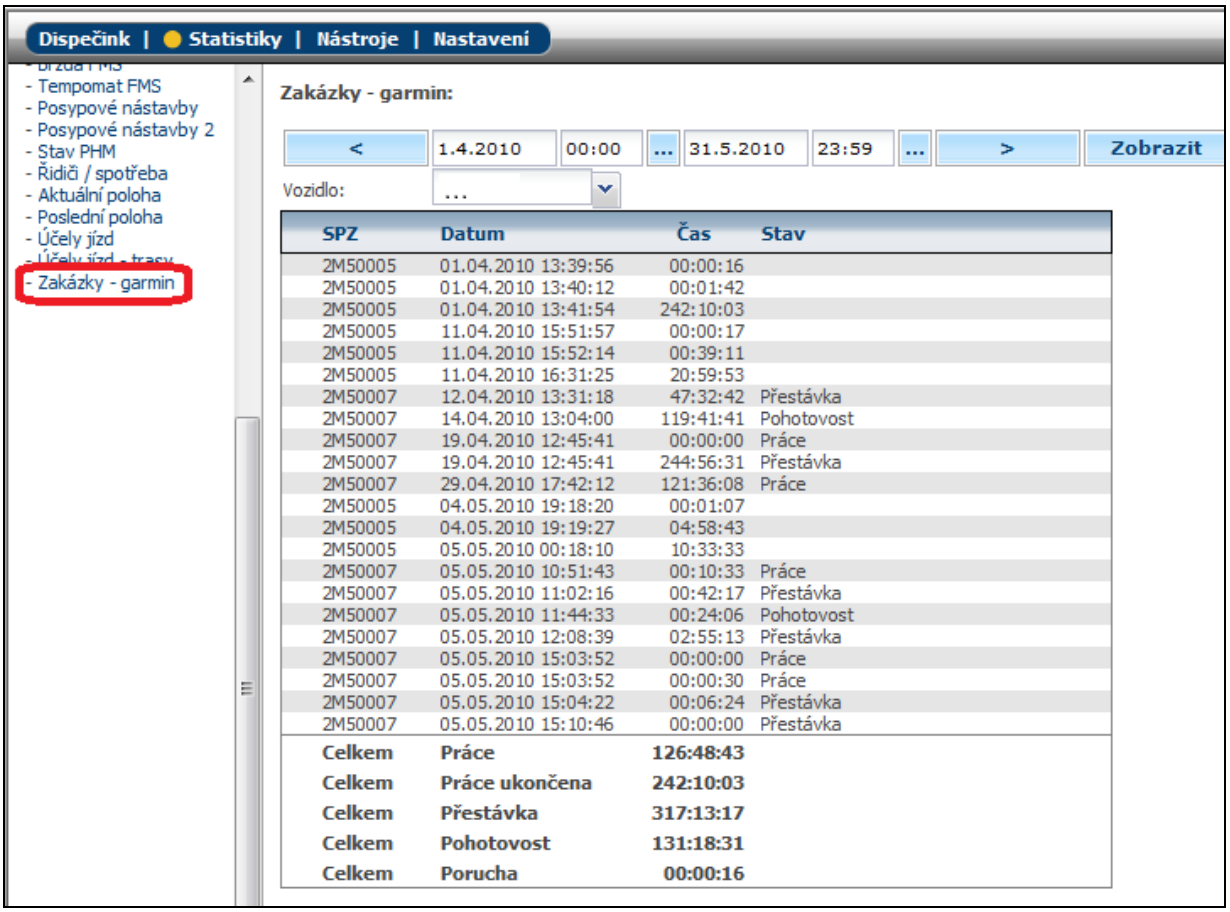




HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz



Elektronická stazka a zemědělská technika

Navigaci je také možné používat pro plnění elektronické Stazky nebo pro zadávání typu činnosti na půdním celku při zemědělské činnosti. Pro podrobnější informace kontaktujte prosím Vašeho dealera služby.

Upozornění: uvedené ovládání navigací garmin se u jednotlivých modelů může lišit.

HI Software Development s.r.o.
Legionářská 1319/10
779 00 Olomouc

Princip a.s.
Radlická 204/503
158 00 Praha 5

Technická podpora:
+420 731 641 133
webdispecink@webdispecink.cz

www.webdispecink.cz