

Car Sharing stručný přehled notifikací:

Všechny notifikace chodí vždy mailem a zároveň jako push notifikace do mobilní aplikace. Mail přijde uživateli vždy na 100%. Push notifikace v aplikaci nepříjde vždy - záleží na mnoha okolnostech (zda uživatel dal oprávnění k zasílání notifikací a zároveň používá mobilní aplikaci a zároveň má platný token pro push notifikaci atp.). Nyní existuje **31** notifikací:

1. Vytvoření uživatele v Car Sharing

- komu: Uživateli
- kdy: při vytvoření účtu a zároveň prvním přiřazení některé z CS rolí ve WD - při první synchronizaci CS s WD

2. Reset hesla

- komu: Uživateli
- kdy: při žádosti o zapomenuté heslo z webu nebo mobilní aplikace

3. Odebrání práv pro Car Sharing

- komu: Uživateli
- kdy: při odebrání všech CS rolí z WD nebo smazání uživatele ze seznamu uživatelů ve WD (ted' když smažu uživatele s rolemi, notifikace nechodí)

4. Obnovení práv pro Car Sharing

- komu: Uživateli
- kdy: při přidání jakékoli CS role ve WD opakovanému uživateli CS (tj. uživateli, který některou z CS rolí v minulosti již měl)

5. Vytvoření nové rezervace

- komu: Uživateli (uživateli vždy, ostatním pouze pokud podléhá schválování) + Schvalovateli/manažerovi daného uživatele -> Uživateli + Všem Schvalovatelům (pokud uživatel nemá definovaného vlastního Schvalovatele/ manažera)-> Uživateli + Všem Adminům (pokud není žádný Schvalovatel)
- kdy: při vytvoření nové rezervace uživatelem v mobilní aplikaci

6. Rezervace vozidla bez přiřazeného vozu schválena

- komu: Uživateli (ať už vytvořil standardní rezervaci sám v mobilní aplikaci, nebo mu byla vytvořena a delegována Administrátorem ve web admin)
- kdy: v okamžiku, kdy uživateli rezervaci schvalovatel nebo administrátor ve webovém rozhraní schválí nebo po vytvoření rezervace uživatelem který nepodléhá schvalování (automaticky se ihned schválí a přijde email)

7. Rezervace vozidla bez přiřazeného vozu zamítnuta

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy uživateli rezervaci schvalovatel nebo administrátor ve webovém rozhraní zamítne

8. Rezervace vozidla bez přiřazeného vozu zrušena schvalovatelem/ administrátorem

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy schvalovatel nebo administrátor zruší ve web admin ještě neschválenou nebo už schválenou standardní rezervaci uživatele

9. Rezervace vozidla bez přiřazeného vozu zrušena uživatelem

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy si uživatel sám sobě, z mobilního prostředí nebo z web admin, zruší rezervaci s ještě nepřijíženým vozem

10. Rezervace vozidla s přiřazeným vozem zrušena uživatelem

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy si uživatel sám sobě, z mobilního prostředí nebo z web admin, zruší rezervaci s již přiřazeným vozem

11. Rezervace automaticky zrušena – vozidlo nevyzvednuto

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy vypršel čas konce nezahájené zápůjčky

12. Rezervace automaticky zrušena – vozidlo nedostupné

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku plánovaného konce nezapočaté zápůjčky, pokud systém nebyl schopný po celou dobu rezervaci přiřadit konkrétní vozidlo zvolené kategorie

13. Změna existující rezervace

- komu: Schvalovatel-Manager -> všichni Schvalovatelé -> všichni Administrátoři
- kdy: při editaci rezervace Uživatелеm (který podléhá schvalování) v mobilní aplikaci

14. Přiřazení vozidla k rezervaci

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy systém uživatelově rezervaci přiřadí konkrétní vozidlo dané kategorie (15 a méně minut před startem rezervace, nebo po startu rezervace, pokud systém čeká, až se vozidlo dané kategorie uvolní)

15. Nedostupné vozidlo pro zahájení zápůjčky

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy se systém uživatelově rezervaci poprvé pokusí přiřadit konkrétní vozidlo dané kategorie (15 minut před startem rezervace) a zjistí, že není volné žádné vozidlo rezervované kategorie

16. Odmítnutí vozidla uživatelem

- komu: všichni Správci vozového parku -> všichni Administrátoři
- kdy: při odmítnutí vozidla během přebírání vozu (startu zápůjčky) uživatelem v mobilní aplikaci

17. Zápůjčka změněna

- komu: Schvalovatel-Manager -> všichni Schvalovatelé -> všichni Administrátoři
- kdy: když Uživatel prodlouží probíhající zápůjčku

18. Vozidlo nevráceno včas

- komu: Uživatel + Schvalovatel-Manager (pokud je) -> Schvalovatel/é -> Administrátoři
- kdy: všem opakovaně každých 30 minut od okamžiku plánovaného konce zápůjčky

19. Zrušení probíhající zápůjčky z WEB admin Adminem/Schvalovatelem

- komu: všem Správcům vozového parku
- kdy: pokud administrátor zruší probíhající zápůjčku ve web admin

20. Zrušení probíhající zápůjčky z WEB admin správci

- komu: Uživateli
- kdy: pokud administrátor zruší probíhající zápůjčku ve web admin

21. Vozidlo nevráceno do zóny - uživateli

- komu: Uživatel
- kdy: při ukončení zápůjčky uživatelem mimo návratovou zónu

22. Vozidlo nevráceno do zóny - správci

- komu: Správci vozového parku
- kdy: při ukončení zápůjčky uživatelem mimo návratovou zónu

23. Servisní rezervace vytvořena

- komu: Uživateli, kterému je nová servisní rezervace ve web admin delegována; Správci vozového parku -> Administrátorovi
- kdy: při vytvoření servisní rezervace ve web admin

24. Vozidlo připraveno pro servisní rezervaci

- komu: Uživateli, kterému je servisní rezervace ve web admin delegována
- kdy: v okamžiku plánovaného startu servisní rezervace

25. Vozidlo nepřipraveno pro servisní rezervaci

- komu: Uživateli + Správci vozového parku -> všichni Admini (pokud není žádný správce vozového parku)
- kdy: když v čase startu servisní rezervace není vozidlo dostupné, tj. je ve stavu režim s klíčky nebo zapůjčeno

26. Nahlášení poškození

- komu: všichni Správci vozového parku -> všichni Admini (pokud není žádný správce vozového parku)

- kdy: když uživatel nahlásí nové poškození, nebo odmítne vůz a přitom neodsouhlasí všechny kontroly

27. Nahlášení zapomenutého předmětu

- komu: všichni Správci vozového parku -> všichni Admini (pokud není žádný správce vozového parku)
- kdy: když uživatel nahlásí zapomenutý předmět

28. Rezervace vozidla s přiřazeným vozem zrušena schvalovatelem/administrátorem

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy admin/schvalovatel zruší uživateli ve web admin rezervaci s již přiřazeným vozem

29. Rezervace vozidla automaticky zrušena – vozidlo nedostupné pro servis

- komu: Uživateli
- kdy: na konci servisní rezervace, pokud je vozidlo v režimu zapůjčeno (předchozí uživatel nevrátil vůz včas)

30. Rezervace vozidla automaticky zrušena - režim s klíčky

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku plánovaného startu rezervace s již přiřazeným vozem (standardní i servisní) pokud je v tento přiřazený vůz v čase startu v režimu s klíčky

31. Zápůjčka vozidla automaticky zrušena - režim s klíčky

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku, kdy se vozidlo, na které probíhá zápůjčka, dostane příkazem ve Webdispečink do režimu s klíčky

32. Zápůjčka vozidla automaticky zrušena - režim s klíčky

- komu: Uživateli
- kdy: v okamžiku plánovaného startu rezervace s již přiřazeným vozem (servisní) pokud je v tento okamžik přiřazený vůz v čase startu v režimu s klíčky