

MANUÁL

K MOBILNÍ APLIKACI

CAR SHARING

OD EUROWAG





OBSAH

1	INSTALACE A PŘIHLÁŠENÍ	3
2	DASHBOARD	4
3	MENU	6
4	UŽIVATELSKÝ ÚČET	7
5	PODPORA	8
6	ZAPOMENUTÉ VĚCI	9
7	ODHLÁSIT SE	10
8	O APLIKACI	11
9	NÁVOD	11
10	REZERVACE VOZU	12
10.1	Zobrazení dostupných vozů	13
10.2	Tlačítko zobrazit dostupnost +-3 dny	13
10.3	Dostupné vozy dle kategorie	14
11	DETAIL REZERVACE BEZ PŘÍŘAZENÉHO VOZU	15
11.1	Zrušení rezervace bez přiřazeného vozu	16
11.2	Úprava rezervace bez přiřazeného vozu	16
12	REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM	17
12.1	Zrušení rezervace s přiřazeným vozem	18
12.2	Úprava rezervace s přiřazeným vozem	19
13	ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY	20
13.1	Kontrola vozu	20
13.2	Chybové stavy Bluetooth komunikace	22
13.3	Nahlášení poškození	23
13.4	Odmítnutí vozu	24
13.5	Zamčení vozu	25
13.6	Převzetí vozu	25
13.7	Odemknutí vozu a zahájení zápůjčky mimo GSM/wifi	26
14	PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA	27
14.1	Úprava probíhající zápůjčky	28
14.2	Tankování	29
14.3	Nahlášení poškození	30
14.4	Nehoda	31
14.5	Ukončení zápůjčky	32
14.6	Ukončení zápůjčky mimo návratovou zónu	33
14.7	Ukončení zápůjčky mimo GSM/wifi	34
15	PRÁVĚ UKONČENÁ ZÁPŮJČKA	35
16	STRUKTURA CAR SHARING – MOBILNÍ APLIKACE	36
17.	ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)	37



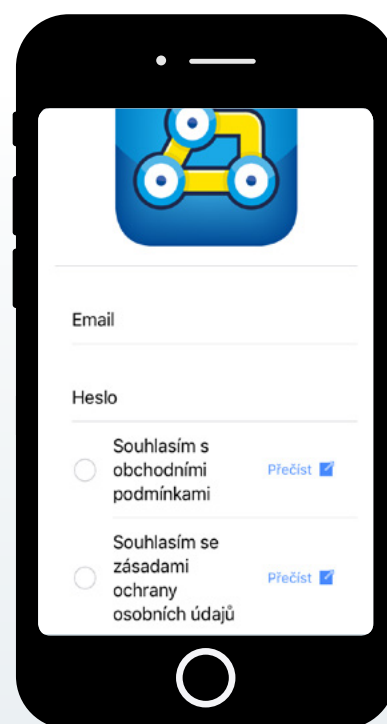
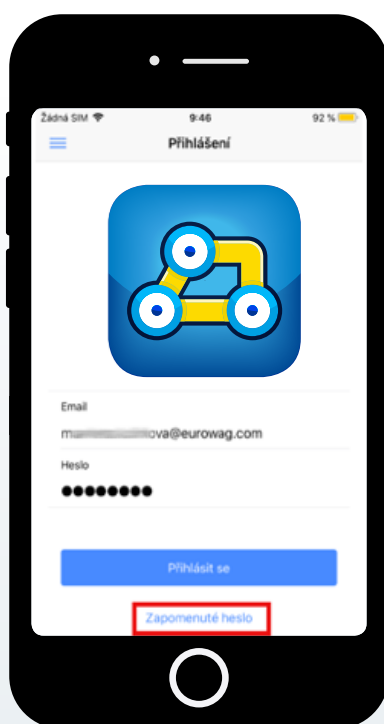
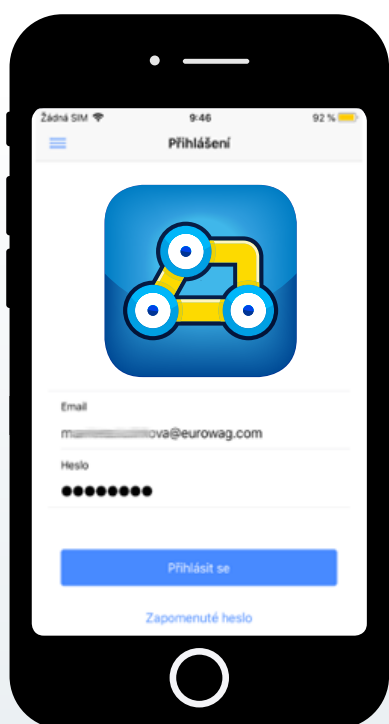
1. INSTALACE A PŘIHLÁŠENÍ

Aplikaci Car Sharing je třeba si nejprve nainstalovat do telefonu.

Do telefonů s operačním systémem Android stahujte z Google Play, do telefonů s operačním systémem iOS stahujte z App Store.

Vyhledejte aplikaci EW Car Sharing s ikonou vyobrazenou na titulní straně tohoto manuálu a instalujte dle pokynů.

Uživatelský účet pro aplikaci Car Sharing je vytvořen automaticky na základě vzniku nového uživatelského účtu (nebo přiřazení jedné z Car Sharing uživatelských rolí již existujícímu uživateli) ve webovém rozhraní aplikace Webdispečink.



Uživatelské jméno a heslo je zasláno automaticky na uživatelský e-mail zadaný v aplikaci Webdispečink.

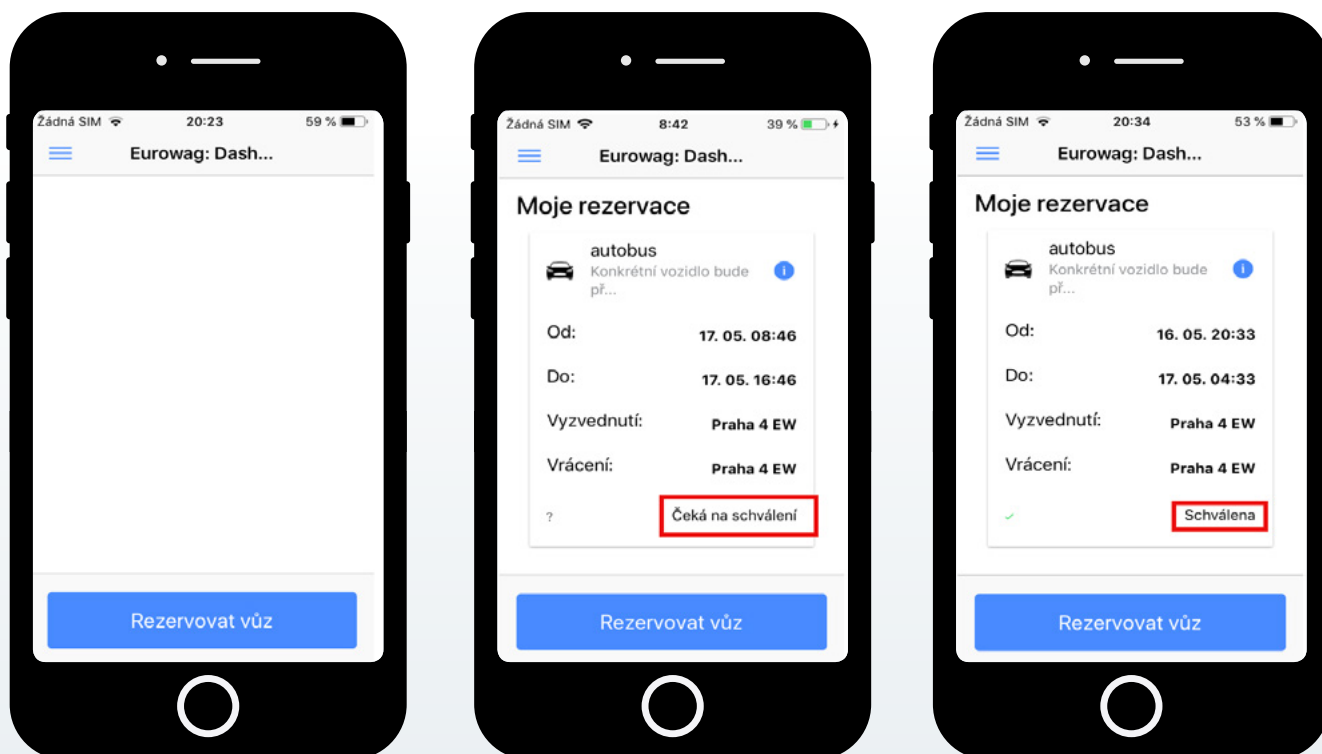
Heslo lze změnit v menu mobilní aplikace nebo obnovit pomocí tlačítka „Zapomenuté heslo“ při přihlašování.

Před prvním přihlášením do mobilní aplikace je nejprve potřeba odsouhlasit Všeobecné obchodní podmínky a Zásady ochrany osobních údajů. Aplikace si pamatuje na kterém zařízení uživatel podmínky a zásady odsouhlasil a už se uživatele opakovaně neptá.



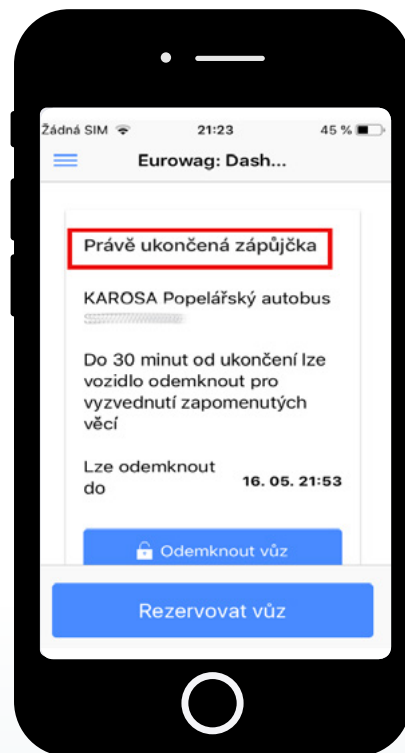
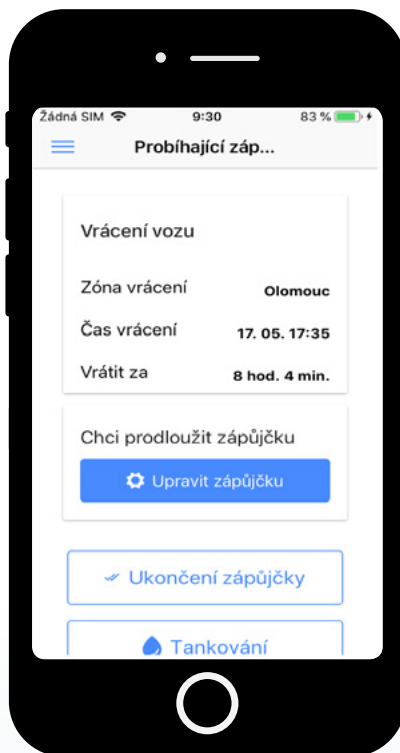
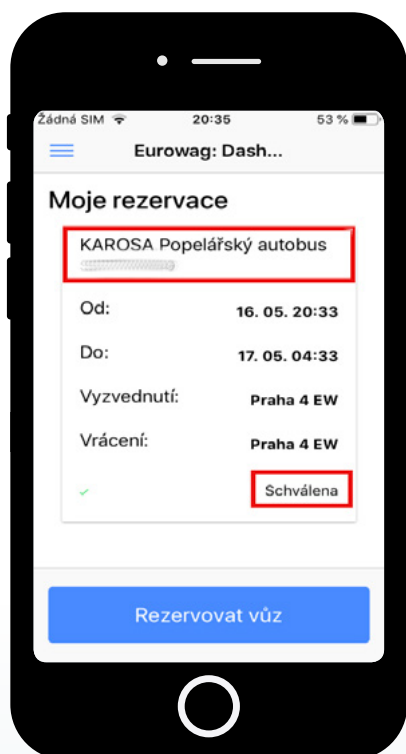
2. DASHBOARD

Po přihlášení do aplikace se zobrazí Dashboard (nástěnka). Dashboard obsahuje přehled aktuálních uživatelských rezervací (nejprve rezervace s přiřazeným vozem podle času a následně rezervace bez přiřazeného vozu podle času), který se automaticky aktualizuje. Dále tu najdete informace o probíhající zápůjčce a informace o právě ukončené zápůjčce. (Tato informace se zobrazuje ještě 30 minut od ukončení zápůjčky, poté zmizí.) Rezervace mohou být v různých stavech. Na dashboardu se zobrazují pouze ty ve stavu **“Čeká na schválení”** nebo **“Schválena”**. Zápůjčky se zobrazují ve stavu **“Probíhající zápůjčka”** nebo **“Právě ukončená zápůjčka”**.





2. DASHBOARD



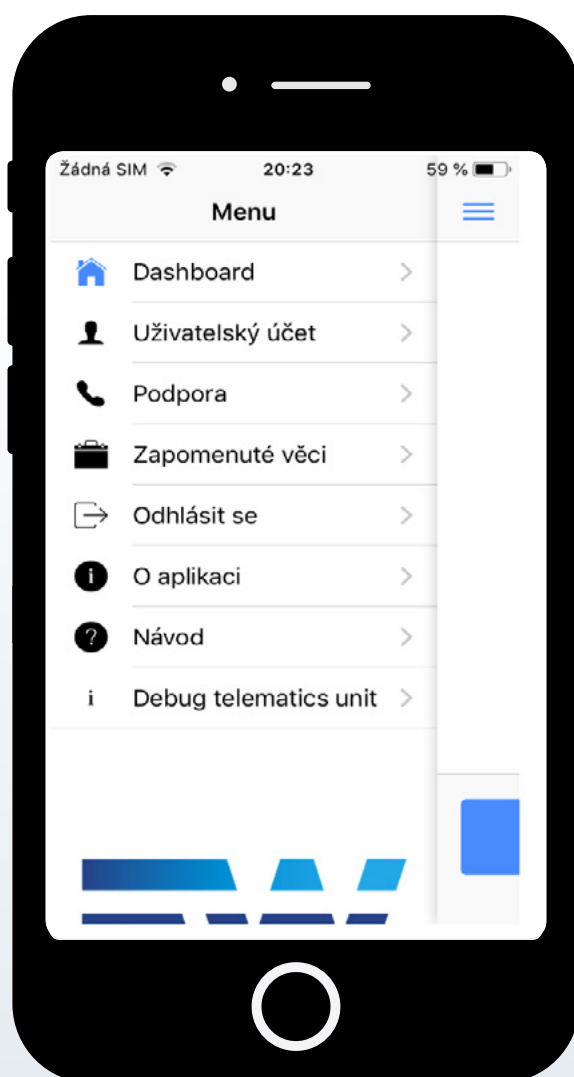


3. MENU

Menu se nachází v levém horním rohu obrazovky.

Přes navigaci v Menu může uživatel přecházet mezi záložkami:

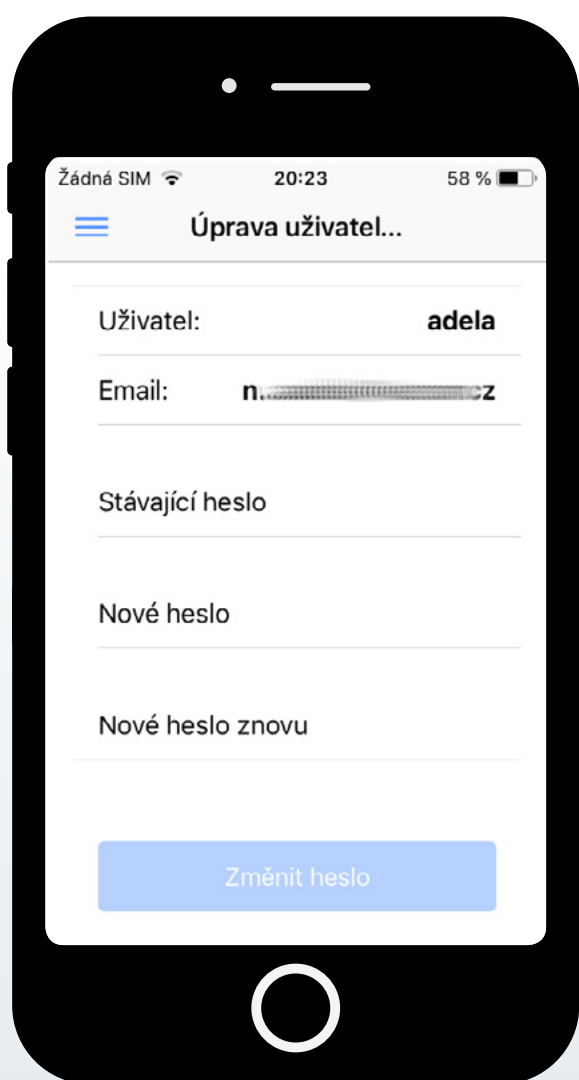
- Dashboard
- Uživatelský účet
- Podpora
- Zapomenuté věci
- Odhlásit se
- O aplikaci
- Návod





4. UŽIVATELSKÝ ÚČET

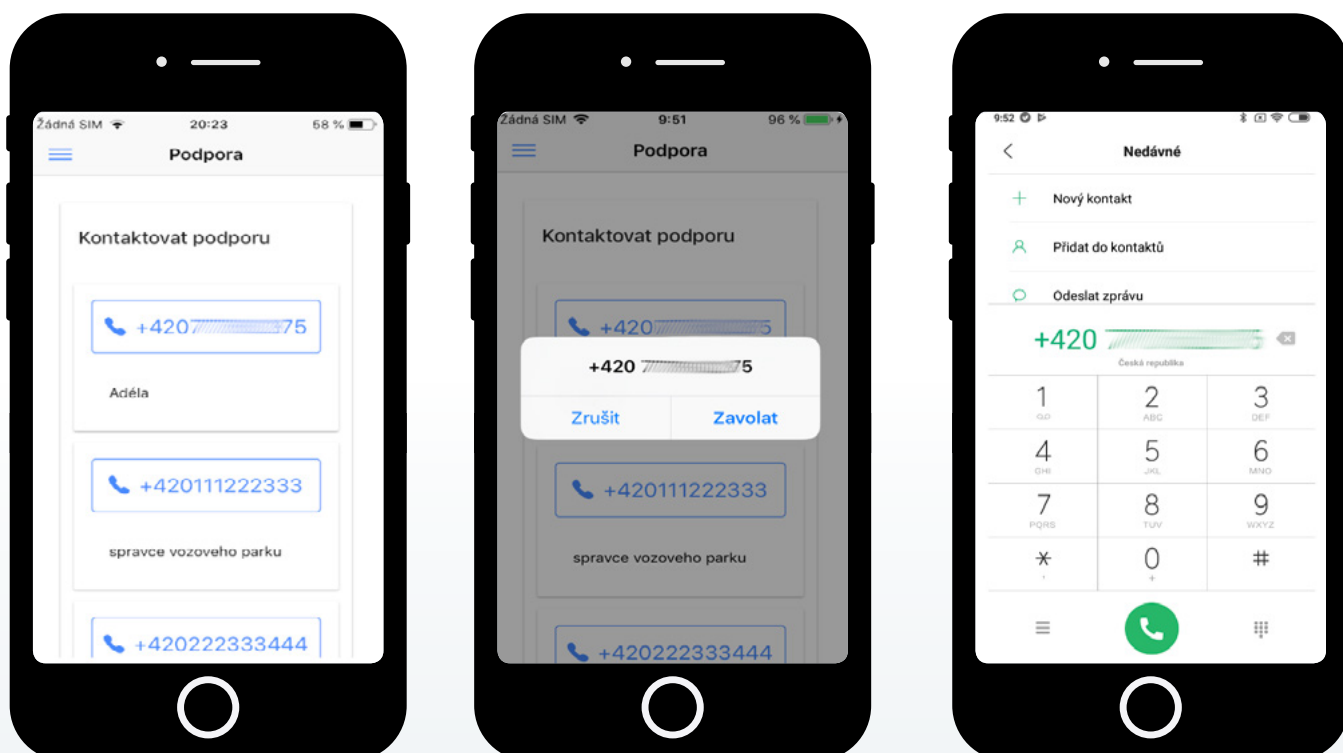
Zde uživatel vidí, pod jakým uživatelským jménem a e-mailem je přihlášen, případně zde mění heslo ke Car Sharing účtu. Všechny ostatní uživatelské parametry je možné měnit pouze ve Webdispečinku. Změny ve Webdispečinku se synchronizují s aplikací Car Sharing každou minutu. Pro zobrazení provedených změn v uživatelském účtu je třeba se z mobilní aplikace odhlásit a znovu přihlásit.





5. PODPORA

Zde jsou zobrazené všechny užitečné telefonní kontakty nadefinované v zákaznickém účtu přes webové administrační rozhraní. Po kliknutí na telefonní číslo aplikace uživatele v telefonu přesměruje do standardního režimu volání.

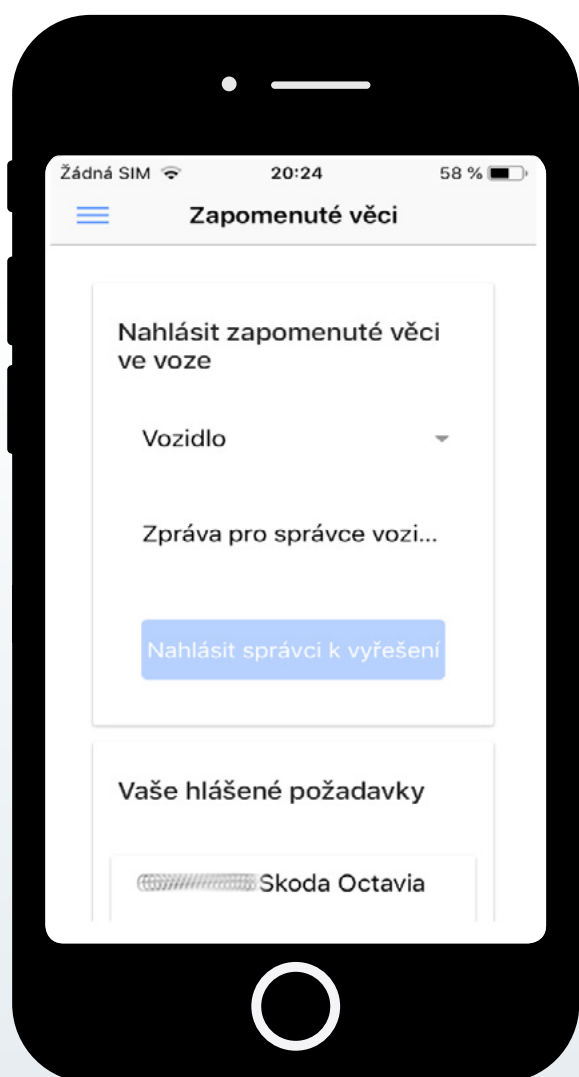




6. ZAPOMENUTÉ VĚCI

V této záložce se nalézá formulář, pomocí kterého může uživatel kdykoliv nahlásit zapomenutou věc ve vozidle. Uživateli se nabízí pouze ta vozidla, která po dobu používání aplikace Car Sharing využil.

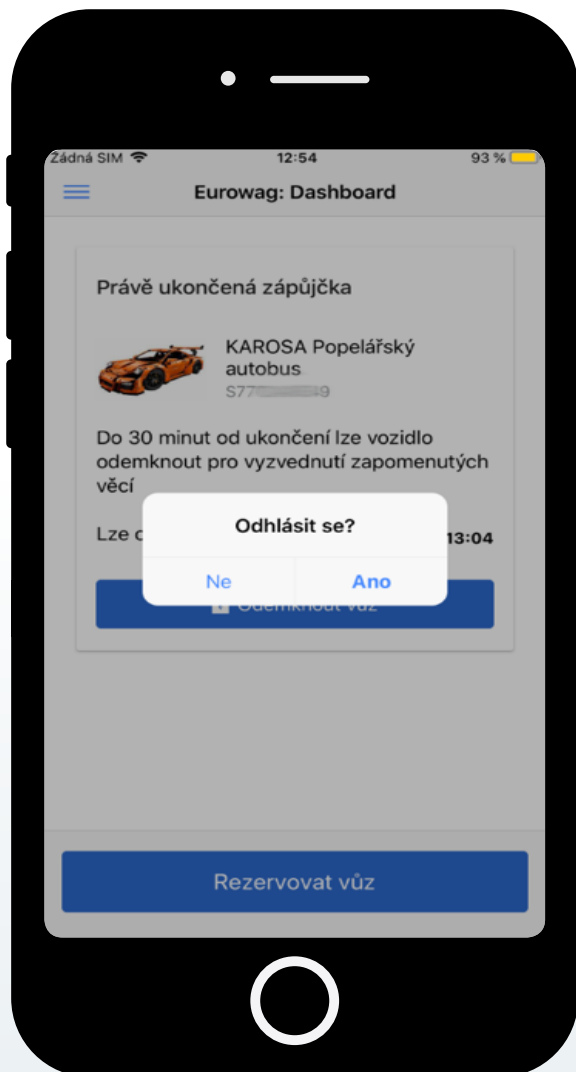
Poté, co uživatel formulář vyplní a odešle, je informován Správce vozového parku, který situaci dál řeší.





7. ODHLÁSIT SE

Přes toto tlačítko je možné se z aplikace odhlásit.





8. O APLIKACI

Tato záložka obsahuje krátké shrnutí k čemu aplikace Car Sharing slouží. Název aplikace a verze jsou pevně dané. Ostatní text je možné nadefinovat pro každý zákaznický účet ve webovém rozhraní aplikace Car Sharing.



9. NÁVOD

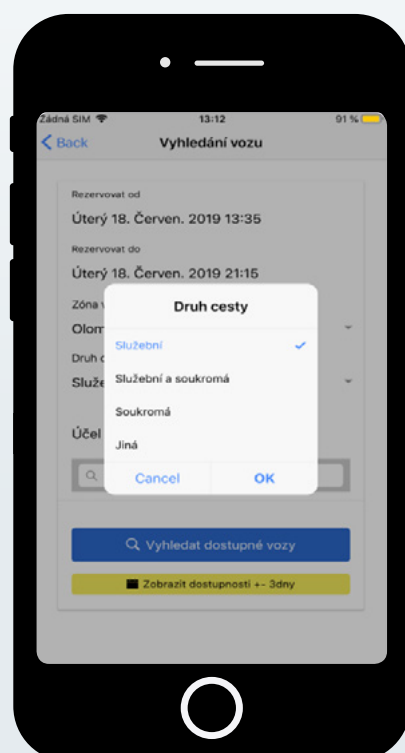
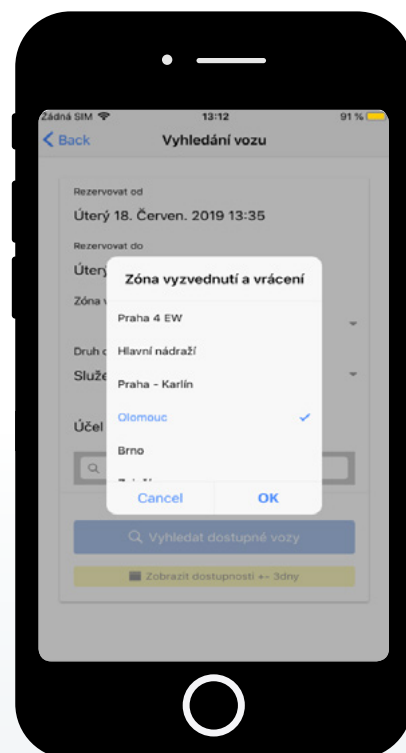
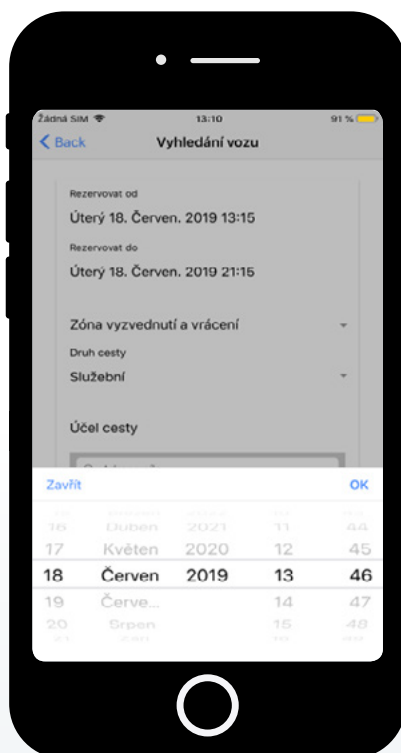
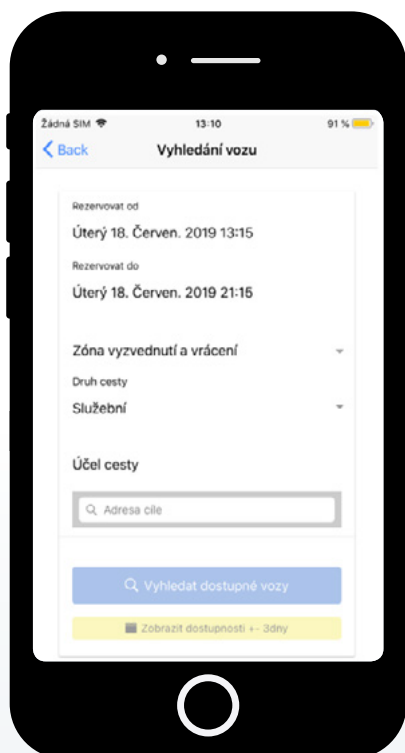
Záložka Návod je plně editovatelná ve webovém rozhraní aplikace Car Sharing pro každý zákaznický účet. Slouží pro poskytnutí základních praktických informací ohledně používání vozů ve sdíleném režimu.





10. REZERVACE VOZU

Vůz lze vyhledat po zadání povinných údajů: rezervovat od, rezervovat do, zóna vyzvednutí a vrácení, druh cesty. Nepovinnými údaji jsou účel cesty a adresa cíle.

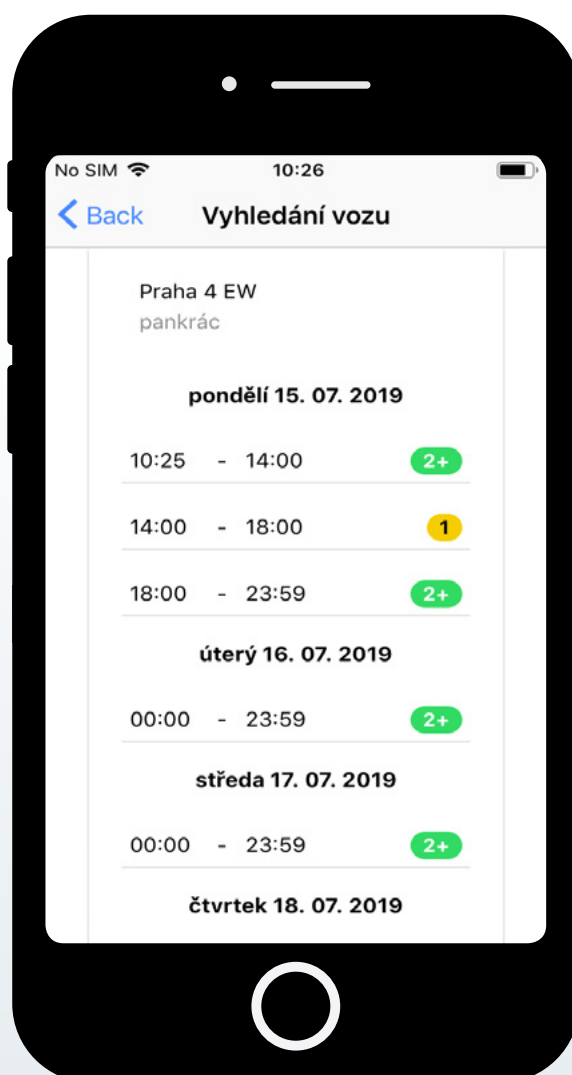
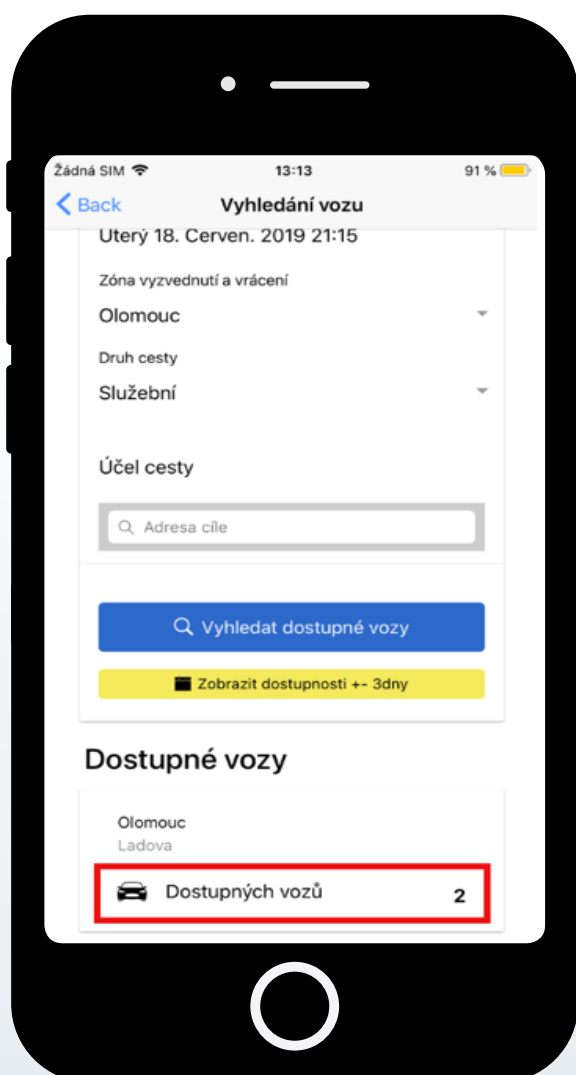




10. REZERVACE VOZU

10.1. ZOBRAZENÍ DOSTUPNÝCH VOZŮ

Pokud je formulář řádně vyplněn (čas začátku rezervace je v budoucnosti, konec rezervace je později než start rezervace a zároveň je více než 15 minut do budoucnosti od přítomnosti, je zvolena zóna a určen druh cesty), po kliknutí na tlačítko „Vyhledat dostupné vozy“ se zobrazí dostupné vozy pro zvolený časový interval a zónu.



10.2. TLAČÍTKO ZOBRAZIT DOSTUPNOST +-3 DNY

Tlačítko “Zobrazit dostupnosti +- 3 dny” ukáže uživateli aktuální vytíženost konkrétní kategorie vozu ve zvolené zóně v nejbližších třech dnech.



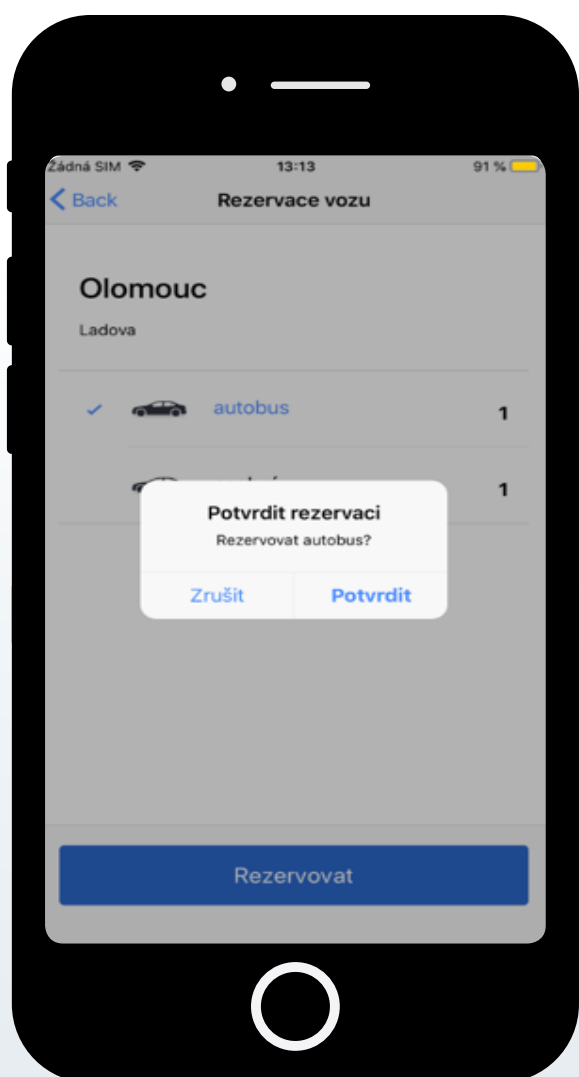
10. REZERVACE VOZU

10.3. DOSTUPNÉ VOZY DLE KATEGORIE

Po kliknutí do okna dostupných vozů ve vybrané zóně, se zobrazí seznam kategorií s počtem dostupných vozů v každé kategorii.

Je nutné některou z kategorií zvolit. Tím se aktivuje tlačítko „Rezervovat“.

Po kliknutí na tlačítko „Rezervovat“ se objeví okno pro konečné potvrzení rezervace.

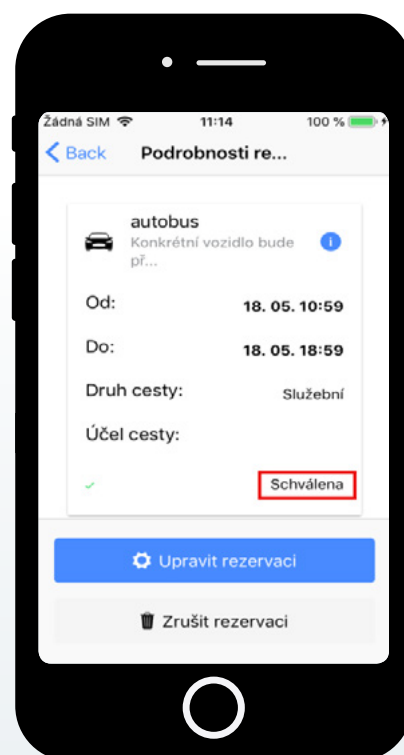
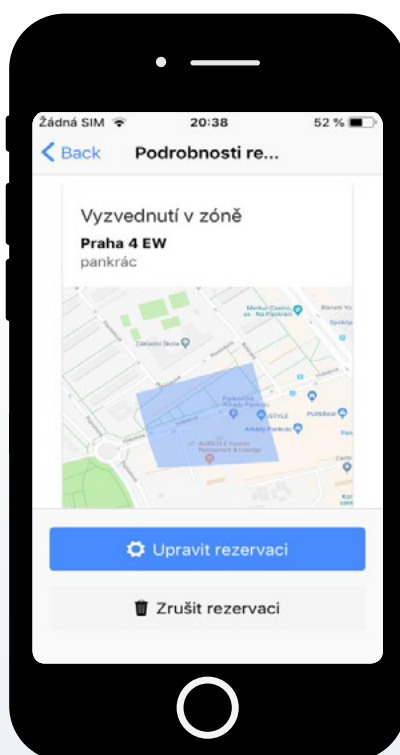
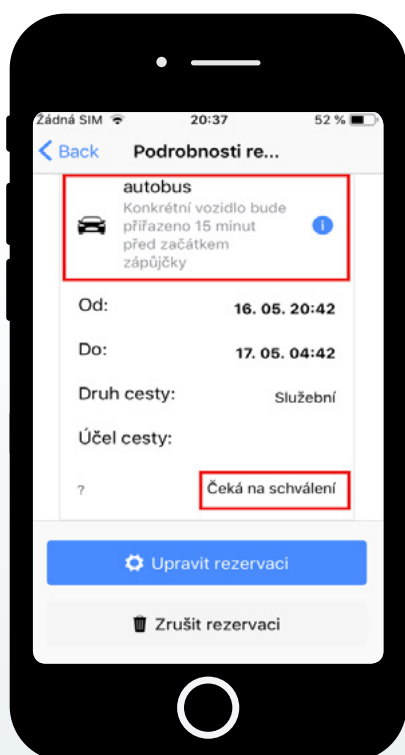




11. DETAIL REZERVACE BEZ PŘÍŘAZENÉHO VOZU

Vytvořená rezervace se zobrazí na Dashboardu. Při kliknutí na rezervaci, se zobrazí detail rezervace s potvrzenými údaji: čas a datum Od, čas a datum Do, Druh cesty, Účel cesty, se zobrazenou zvolenou zónou vyzvednutí na mapě a informací o čase přiřazení konkrétního vozu k rezervaci.

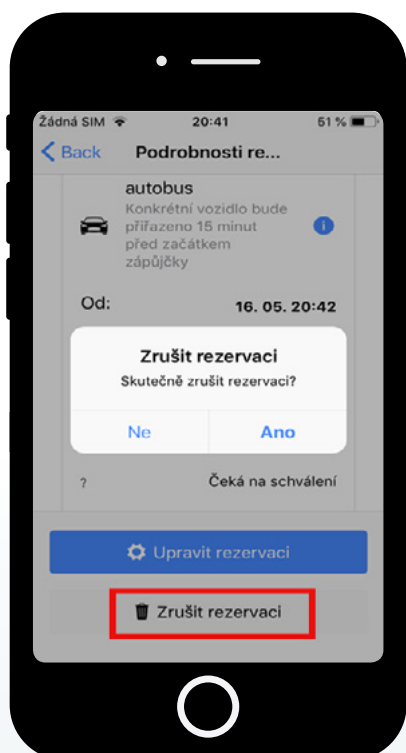
V pravém dolním rohu rezervace se zobrazuje stav rezervace (Čeká na schválení/Schváleno), který se sám automaticky aktualizuje.





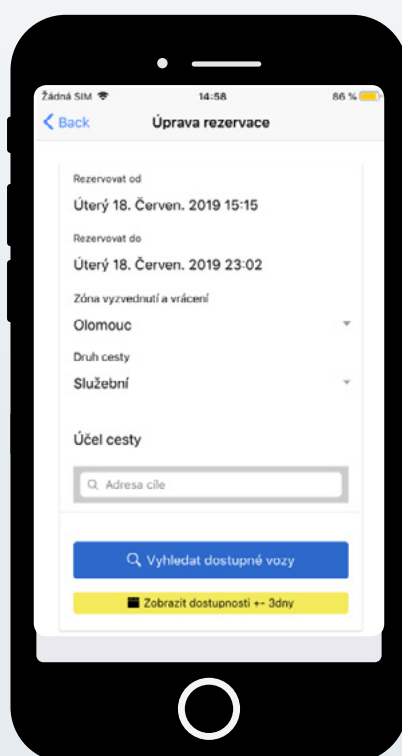
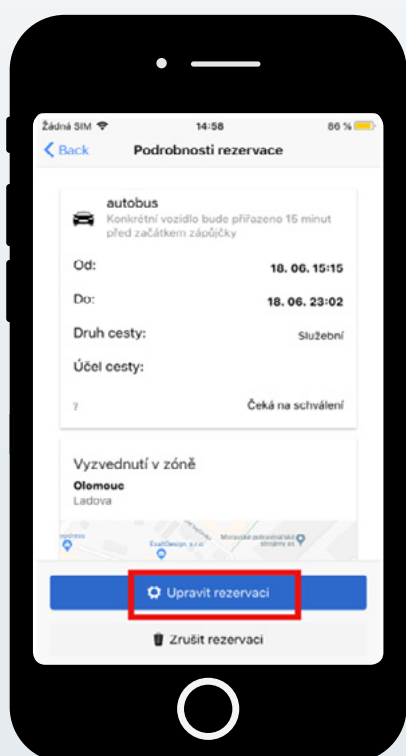
11. DETAIL REZERVACE BEZ PŘÍŘAZENÉHO VOZU

11.1. ZRUŠENÍ REZERVACE BEZ PŘÍŘAZENÉHO VOZU



Rezervaci bez přiřazeného vozu lze zrušit pomocí tlačítka "Zrušit rezervaci" ve spodní části obrazovky.

11.2. ÚPRAVA REZERVACE BEZ PŘÍŘAZENÉHO VOZU



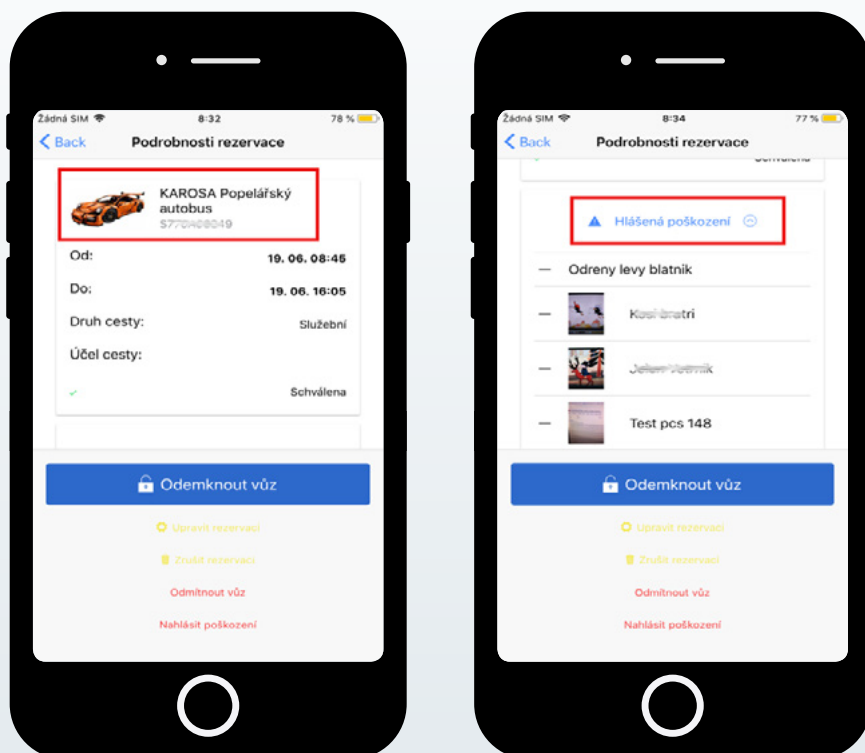
Rezervaci bez přiřazeného vozu lze upravit pomocí tlačítka "Upravit rezervaci" ve spodní části obrazovky.

Úprava rezervace sleduje stejný proces jako vytvoření rezervace. Úprava může a nemusí podléhat novému schválení podle pravidel pro uživatelskou skupinu, kterou má uživatel přiřazenou.



12. REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM

Nejdříve 15 minut před začátkem rezervace systém přidělí rezervaci konkrétní vozidlo zvolené kategorie. Pokud je vozidlo dané kategorie fyzicky přítomné ve vybrané zóně, je toto vozidlo přiřazeno k rezervaci a uživatel je informován o značce, modelu, fotce a RZ vozu. V tuto chvíli lze vůz odemknout a zahájit zápůjčku. V detailu rezervace se zobrazí tlačítko **“Odemknout vůz”** a nad ním informace o detailu vozidla, rezervace, hlášených poškozeních (lze rozbalit pomocí šipky) a přesnější polohy vozidla v rámci zóny na mapě včetně upřesňující informace o poloze vozidla od předchozího uživatele (nemusí být vždy vyplněno). V těchto informacích je možné se orientovat pomocí rolování. Po kliknutí na mapu, systém uživatele přesměruje do telefonem používané navigace (aplikace), která uživatele navede pro dohledání vozidla.

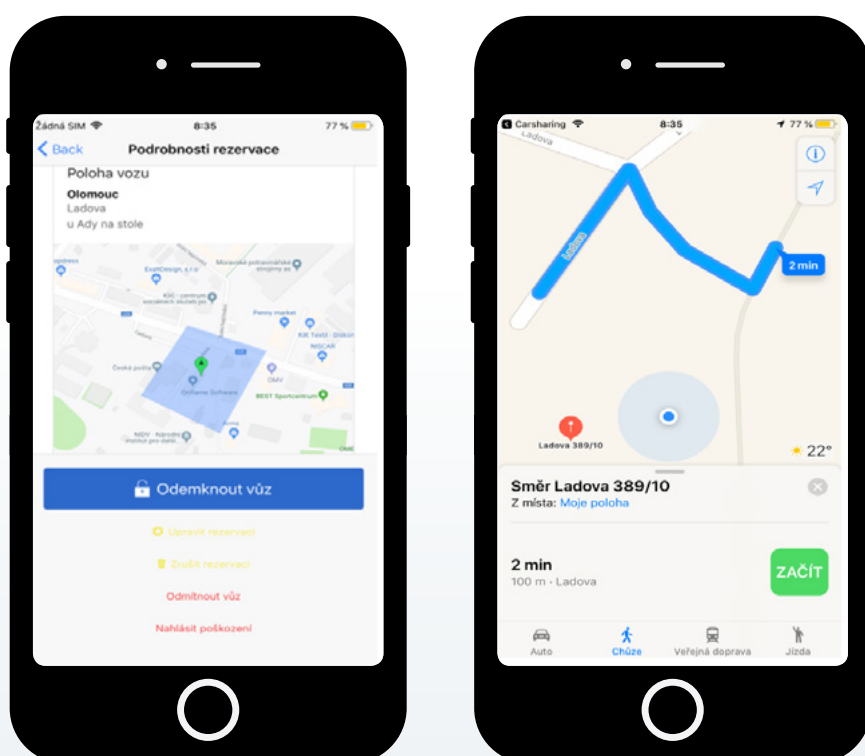




12. REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM

Pokud v dané chvíli není žádné vozidlo dané kategorie k dispozici, upozorní systém uživatele o nedostupnosti vozu pomocí notifikace a e-mailu.

Systém pokračuje ve vyhledávání vozu zvolené kategorie, dokud volné vozidlo není k dispozici nebo dokud nevyprší čas do konce rezervace.



12.1. ZRUŠENÍ REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM

Zrušení rezervace s přiřazeným vozem sleduje stejný proces jako zrušení rezervace bez přiřazeného vozu – viz. bod 11.1.

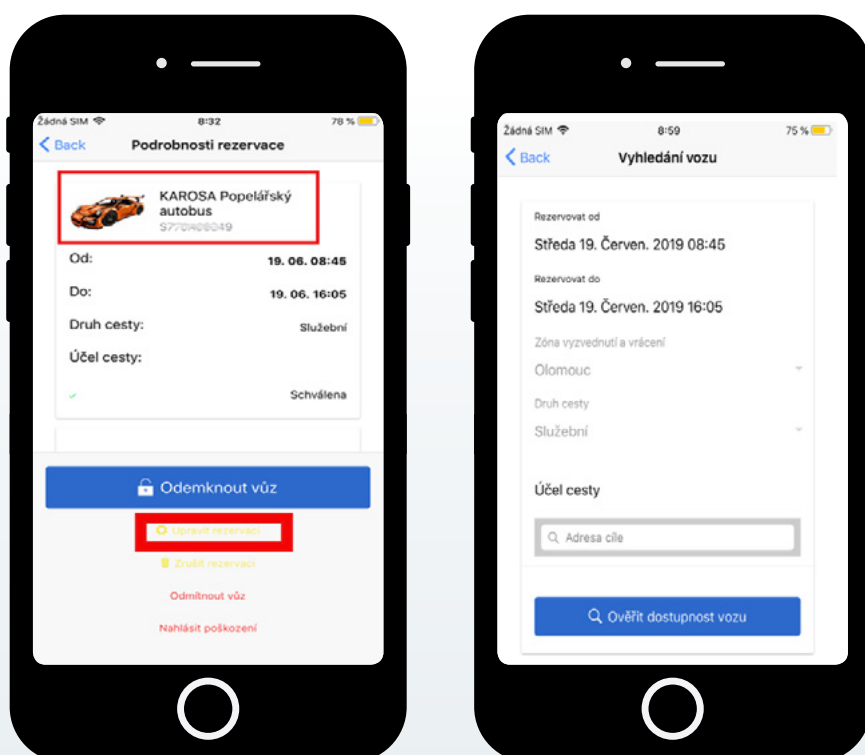


12. REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM

12.2. ÚPRAVA REZERVACE S PŘÍŘAZENÝM VOZEM

Rezervaci s přiřazeným vozem lze upravit pomocí tlačítka "Upravit rezervaci" ve spodní části obrazovky.

Úprava rezervace sleduje stejný proces jako vytvoření rezervace. Může a nemusí podléhat novému schválení podle pravidel pro uživatelskou skupinu, kterou má uživatel přiřazenou. Pokud rezervace podléhá schválení, uživateli není umožněno vozidlo převzít až do nového schválení.



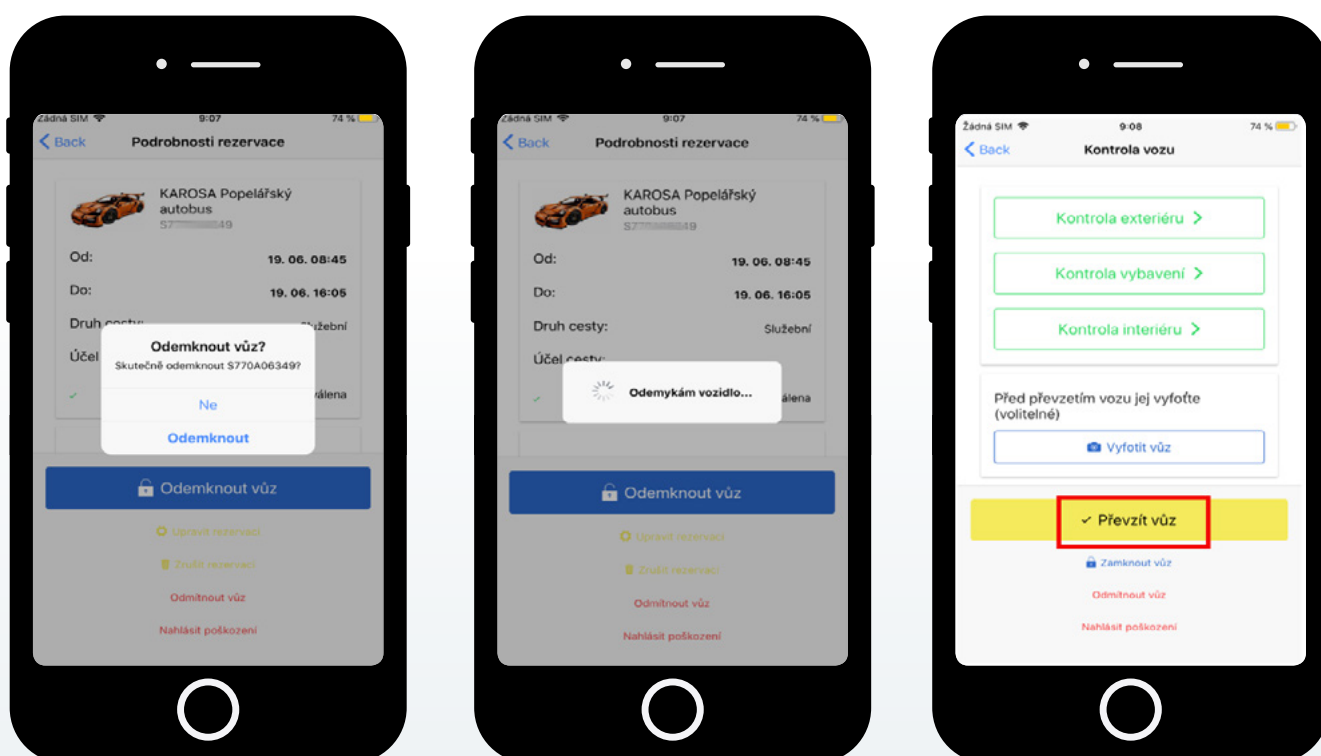


13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

Vůz lze odemknout, pokud je telefon v dosahu Bluetooth jednotky vozu.

Po odemknutí pomocí tlačítka **“Odemknout vůz”** následuje výzva ke kontrole vozu, je-li to vyžadováno v zákaznickém účtu. V opačném případě je zobrazena obrazovka, umožňující převzetí vozu pomocí tlačítka **“Převzít vůz”**.

Do převzetí vozu zůstává imobilizér aktivní a vozidlo není možné nastartovat.



13.1. KONTROLA VOZU

Definování kontrol je volitelné v rámci nastavení zákaznického účtu ve webovém rozhraní. Množství jednotlivých kontrol není omezeno. Nemusí být definována žádná. Stejně tak jich může být definováno mnoho. Každá kontrola může patřit pouze do jedné ze tří kategorií: **„Exteriér“**, **„Interiér“**, **„Vybavení“**, podle kterých je procházení kontrol v mobilní aplikaci před zahájením zápůjčky strukturováno.

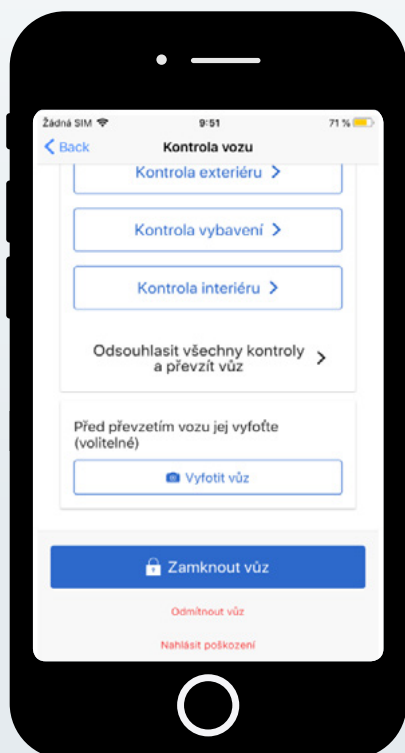
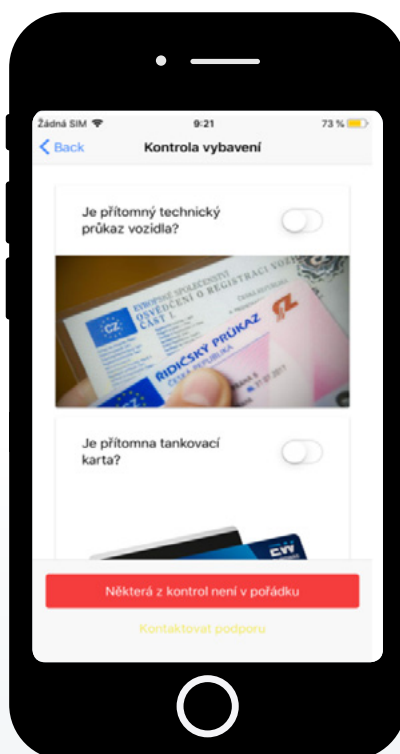
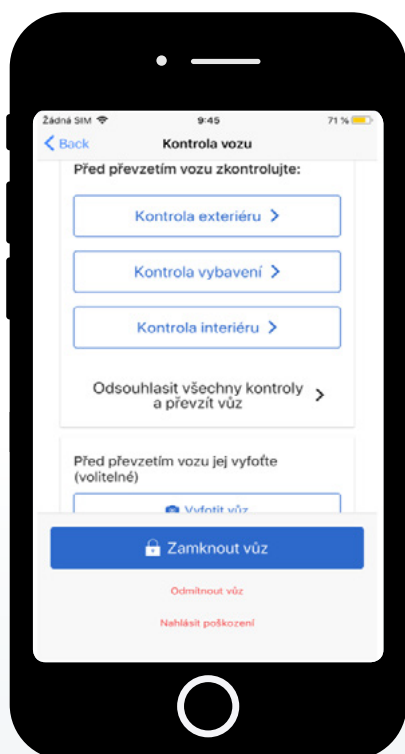
Vozidlo lze převzít jen tehdy, pokud:

- Uživatel odsouhlasil všechny body kontroly ve všech kategoriích
- Uživatel zvolil možnost odsouhlasit všechny kontroly najednou
- Kontroly nejsou vyžadovány



13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.1. KONTROLA VOZU





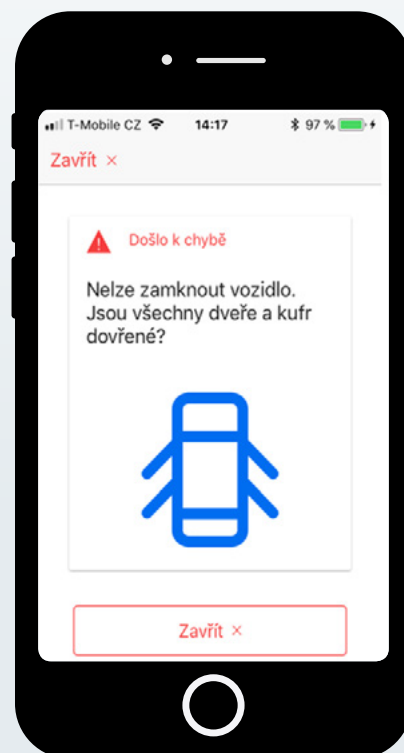
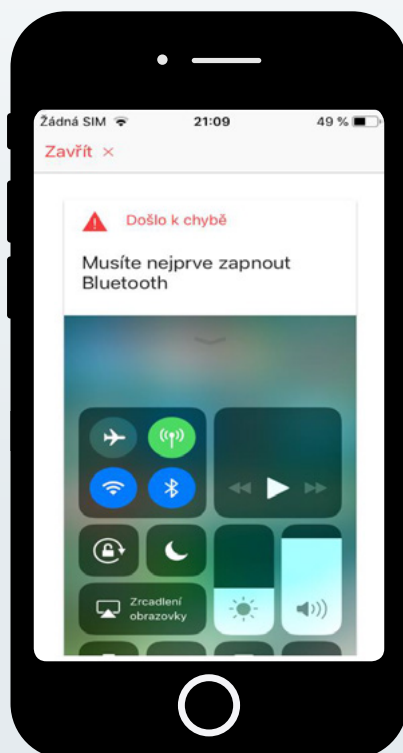
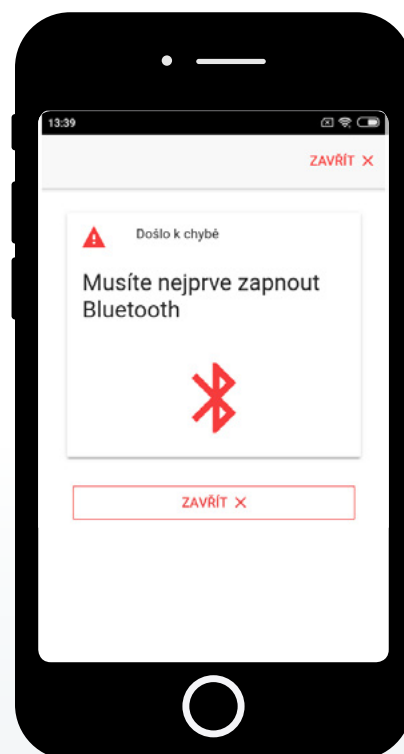
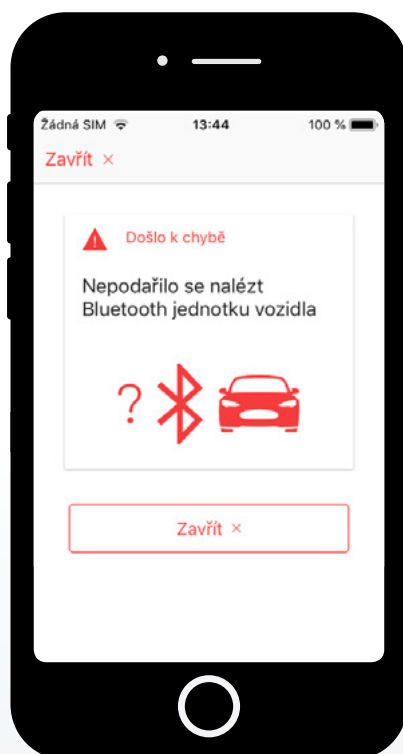
13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.2. CHYBOVÉ STAVY BLUETOOTH KOMUNIKACE

Komunikace s Bluetooth jednotkou ve voze může selhat z mnoha důvodů.

Nejčastější jsou:

- Vypnuté Bluetooth v mobilním telefonu
- Telefon není v dosahu vozu
- Jednotka odpoví chybou např. v případě pokusů o zamčení vozidla s otevřenými dveřmi



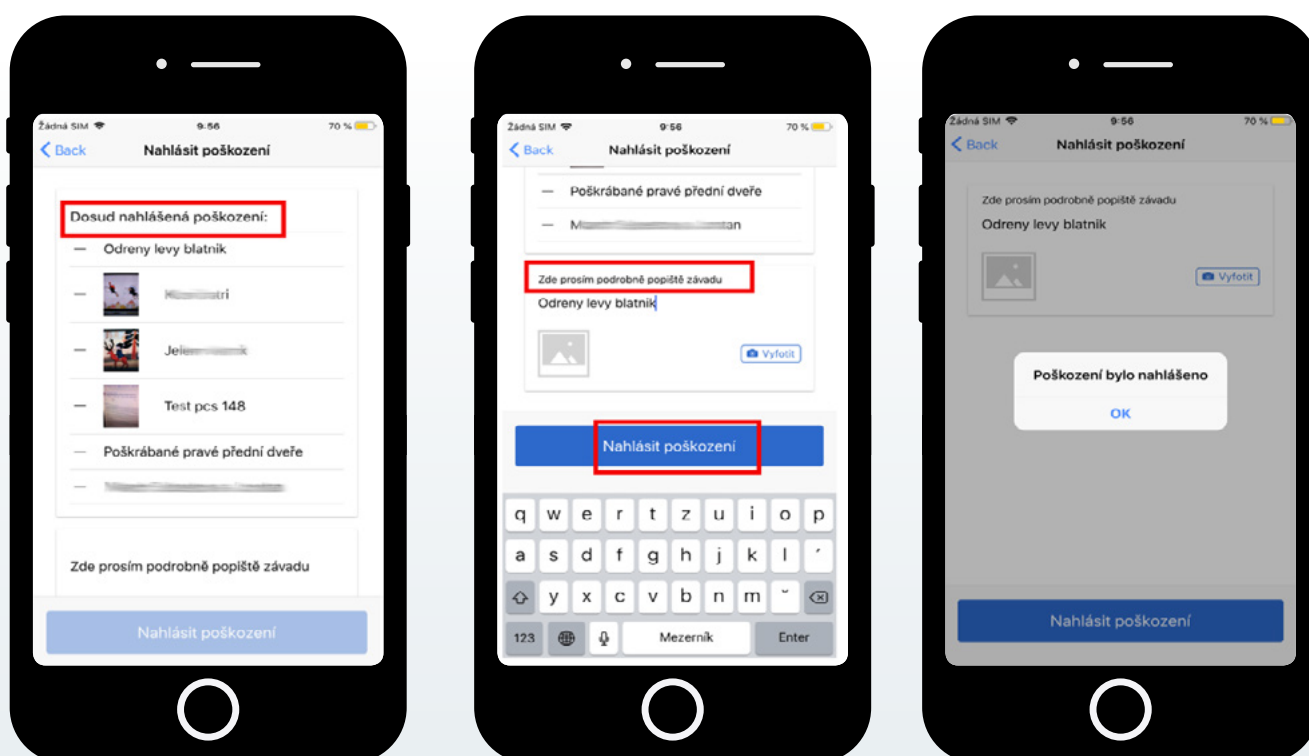


13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.3. NAHLÁŠENÍ POŠKOZENÍ

Po přiřazení konkrétního vozidla k rezervaci se uživateli v detailu rezervace zobrazí seznam již nahlášených poškození přiřazeného vozidla. Zároveň má uživatel možnost pomocí tlačítka **“Nahlásit poškození”** případně nahlásit nově zjištěné poškození vozu.

Po kliknutí na tlačítko **“Nahlásit poškození”** se zobrazí nejprve seznam již nahlášených poškození a následně formulář, do kterého lze popsat nově zjištěnou závadu a zdokumentovat tuto závadu fotografií. Kliknutím na tlačítko **“Nahlásit poškození”** uživatel formulář potvrdí a odešle informaci o novém poškození správci vozového parku. I přes nahlášené poškození je stále možné vozidlo převzít.

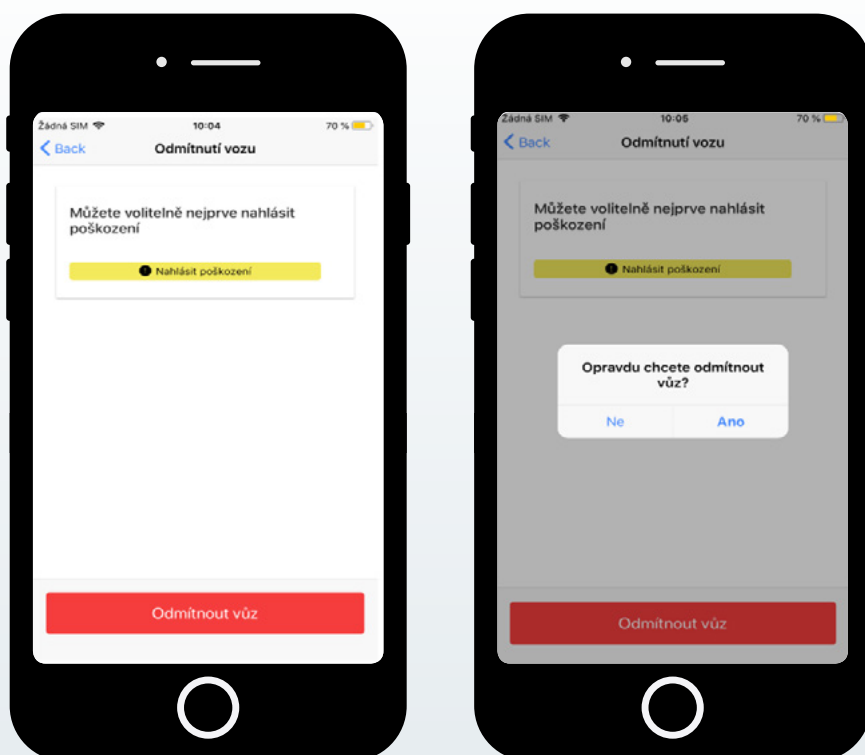




13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.4. ODMÍTNUTÍ VOZU

Pokud je stav přiřazeného vozidla pro uživatele z důvodu poškození neakceptovatelný, má možnost, po přiřazení konkrétního vozidla k rezervaci, odmítnout vozidlo pomocí tlačítka **“Odmítnout vůz”**. Po kliknutí na tlačítko **“Odmítnout vůz”** se zobrazí upozornění, že je třeba odmítnutí vozu odůvodnit. Po kliknutí na toto upozornění, je uživatel přesměrován na standardní formulář nahlášení poškození, do kterého je potřeba popsat důvod odmítnutí vozidla. Po potvrzení odmítnutí se vozidlo již nebude nadále přiřazovat k dalším zápůjčkám a o situaci bude informován Správce vozového parku. Stávající rezervace čeká na přiřazení nového vozu zvolené kategorie. Pokud ve zvolené kategorii vozů není další volný vůz k dispozici, je uživatel o nedostupnosti vozu informován notifikací.

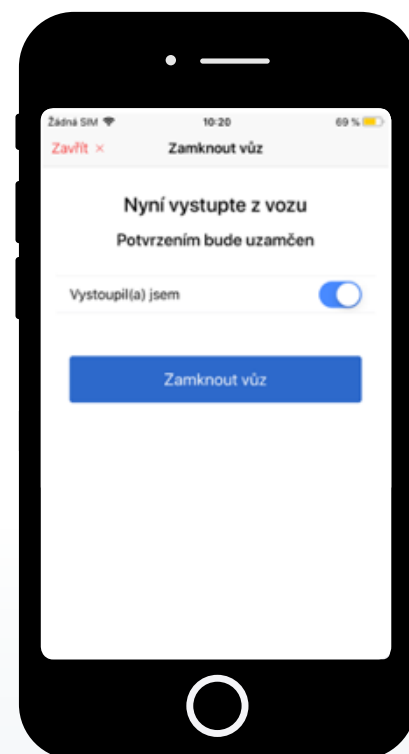




13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.5. ZAMČENÍ VOZU

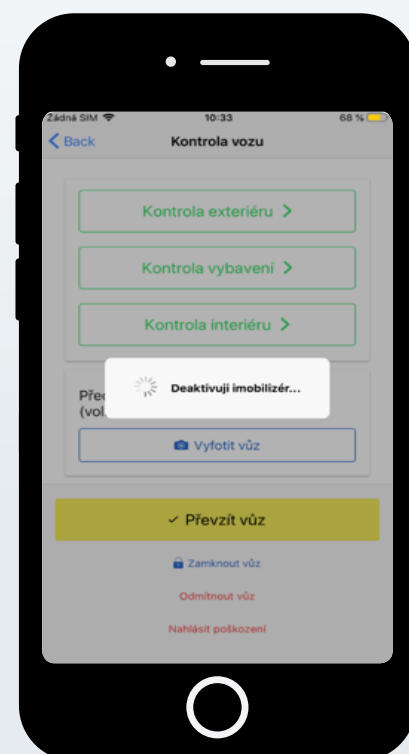
Před převzetím vozidla je možné vozidlo zamknout.
Pro zamčení je vyžadováno potvrzení opuštění vozu.



13.6. PŘEVZETÍ VOZU

Po odsouhlasení všech kontrol se uživateli zobrazí tlačítko **“Převzít vůz”**. Pokud kontroly nejsou vyžadovány, zobrazí se uživateli tlačítko **“Převzít vůz”** ihned po odemčení vozidla.

Po kliknutí na tlačítko **“Převzít vůz”** je zahájena zápůjčka, deaktivován imobilizér a s vozidlem je možné odjet.





13. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY

13.7. ODEMKNUTÍ VOZU A ZAHÁJENÍ ZÁPŮJČKY MIMO GSM/WIFI

Odemknout vůz a zahájit zápujčku je možné také mimo signál GSM/ WIFI.

Základní předpoklad pro takové odemčení je, že uživatel je přihlášený do aplikace a k rezervaci má přiřazený konkrétní vůz. V takovém případě po příchodu k vozidlu postupuje stejně jako u standardního zahajování zápujčky.

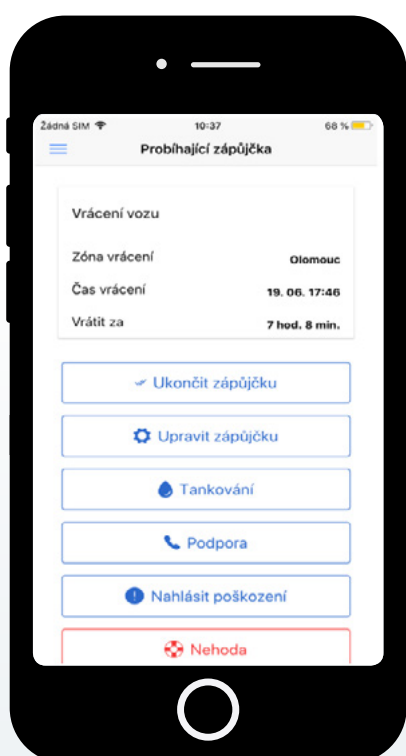
DŮLEŽITÉ: Po kliknutí na tlačítko **“Převzít vůz”** se zobrazí obrazovka s upozorněním, že zápujčka byla zahájena off-line a stav zahájení je třeba synchronizovat se systémem pomocí tlačítka **“Synchronizovat zápujčku”** co nejdříve, až bude uživatel opět na GSM/WIFI. Tuto synchronizaci je třeba provést **NE POZDĚJI** než je plánovaný konec zápujčky, jinak nebude možné zápujčku řádně ukončit! Bez synchronizace se totiž systém nedozví, že k zahájení zápujčky došlo, tudíž není možno zápujčku ani ukončit a po vypršení času konce zápujčky systém rezervaci automaticky zruší jako nerealizovanou. Po kliknutí na tlačítko **“synchronizovat”** již vše další probíhá stejně jako u standardní zápujčky.





14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

Uživatel může mít pouze jednu probíhající zápůjčku. Po zahájení zápůjčky se uživateli v detailu zápůjčky zobrazují základní informace, kdy a kam má vůz vrátit. Dále má možnost prodloužit zápůjčku, ukončit zápůjčku, nahlásit poškození v průběhu zápůjčky, zobrazit si pin k tankovací kartě, zobrazit si čísla na podporu a instrukce, co dělat v případě nehody.

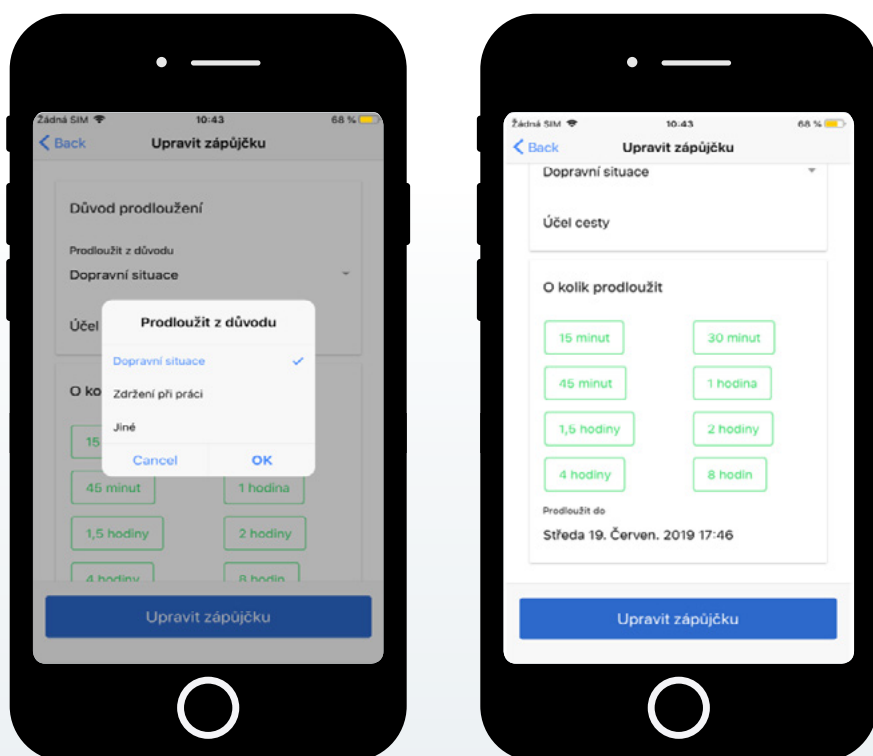




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.1. ÚPRAVA PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKY

Probíhající zápůjčku lze prodloužit nebo zkrátit pomocí tlačítka “Upravit zápůjčku”. Po kliknutí na tlačítko se uživateli zobrazí formulář, kde je třeba uvést důvod prodloužení a je možné zápůjčku buď prodloužit o některý z předdefinovaných intervalů nebo specifikovat nové datum a čas vrácení vozu (dříve nebo později než původní konec rezervace).



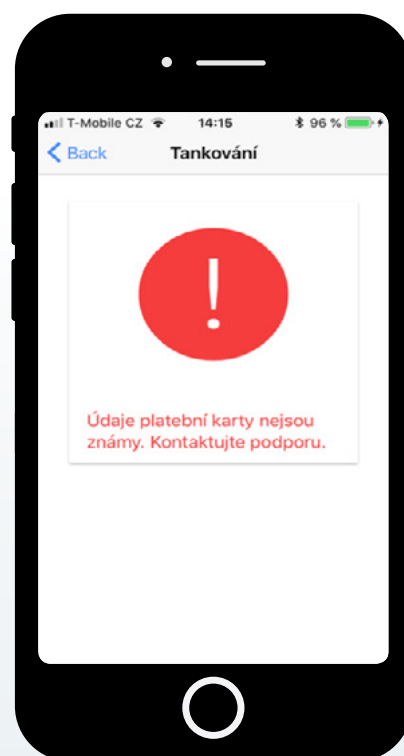
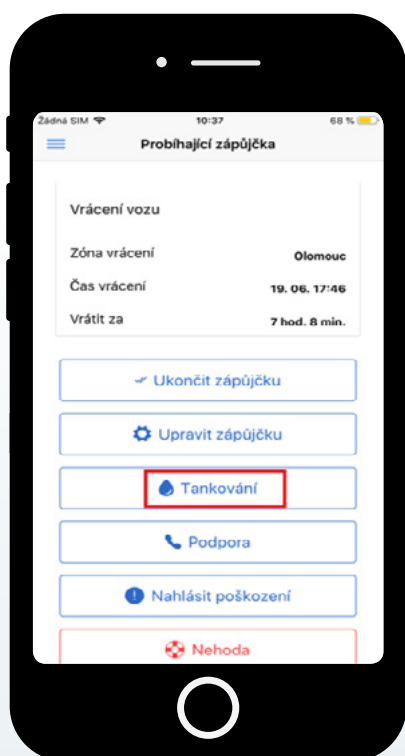
Prodloužení zápůjčky je ověřováno ve vztahu k ostatním rezervacím, pro které by prodloužení zápůjčky mohlo způsobit problémy. Zeleně zobrazená hodnota znamená, že prodloužení je možné bez problémů, žlutá, že ostatní existující rezervace již využijí rezervní vozidla a červená, že tímto krokem nebude pro ostatní existující rezervace dostupné žádné vozidlo.



14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.2. TANKOVÁNÍ

Aplikace počítá s přítomností tankovací karty ve vozidle. Pokud jsou v systému vyplněny údaje o tankovací kartě, kliknutím na tlačítko “Tankování” se v mobilní aplikaci zobrazí PIN k tankovací kartě, potřebný pro placení kartou. V opačném případě vidí uživatel výstražnou notifikaci: “Údaje platební karty nejsou známy. Kontaktujte podporu.”

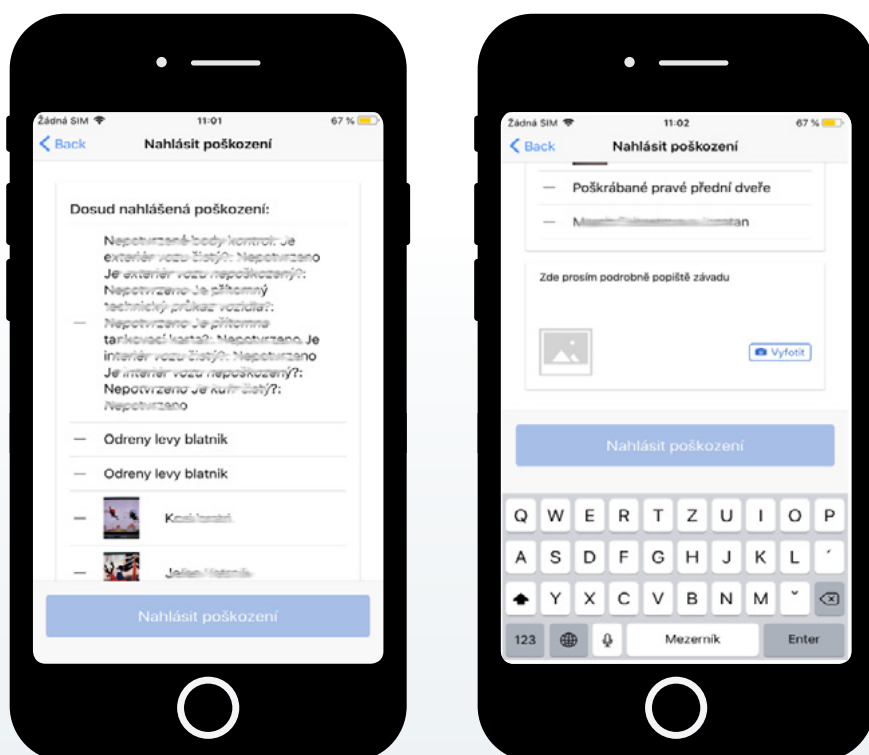




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.3. NAHLÁŠENÍ POŠKOZENÍ

I v průběhu zápůjčky je možné nahlásit poškození. Pomocí tlačítka “Nahlásit poškození” se zobrazí seznam již evidovaných poškození a pod ním formulář pro zapsání a vyfocení nové závady. Po potvrzení formuláře se informace o novém poškození odešle správci vozového parku.

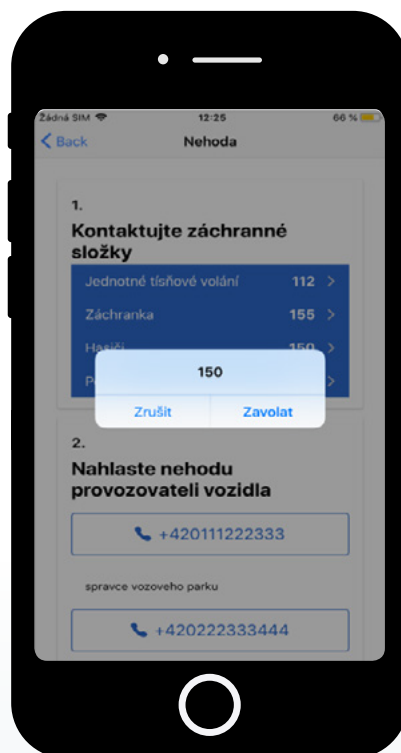




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.4. NEHODA

Jedním kliknutím na tlačítko “Nehoda” je možné kontaktovat některou ze složek integrovaného záchranného systému nebo nahlásit nehodu na podporu.

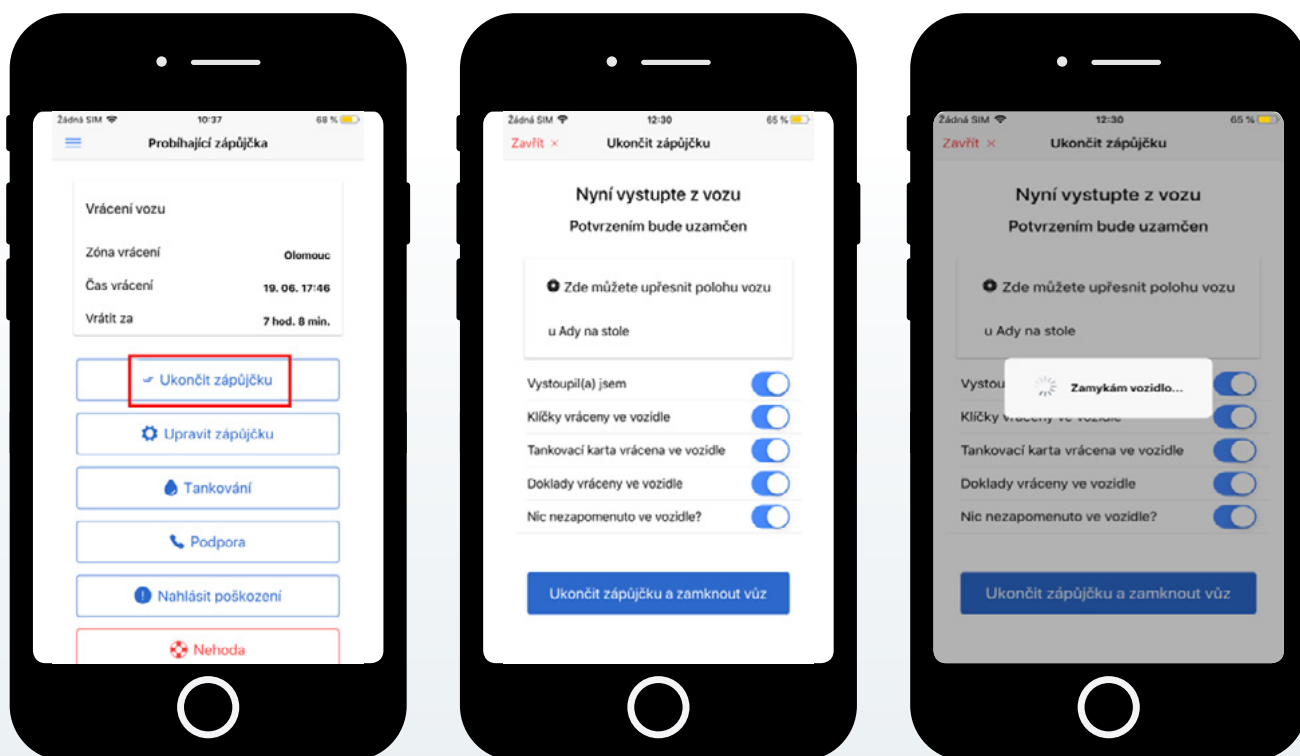




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.5. UKONČENÍ ZÁPŮJČKY

Zápůjčku lze ukončit kliknutím na tlačítko “Ukončení zápůjčky”. Poté se zobrazí kontroly před vystoupením z vozidla, které je třeba odsouhlasit. Přítomnost tankovací karty a klíčku je sama detekována, pokud je tato funkce do vozidla implementována. V opačném případě je nutné ručně potvrdit, že klíček i karta jsou ve vozidle. Následným kliknutím na tlačítko “Ukončit zápůjčku a zamknout vůz” se zápůjčka v mobilní aplikaci ukončí a vozidlo se zamkne a imobilizuje.

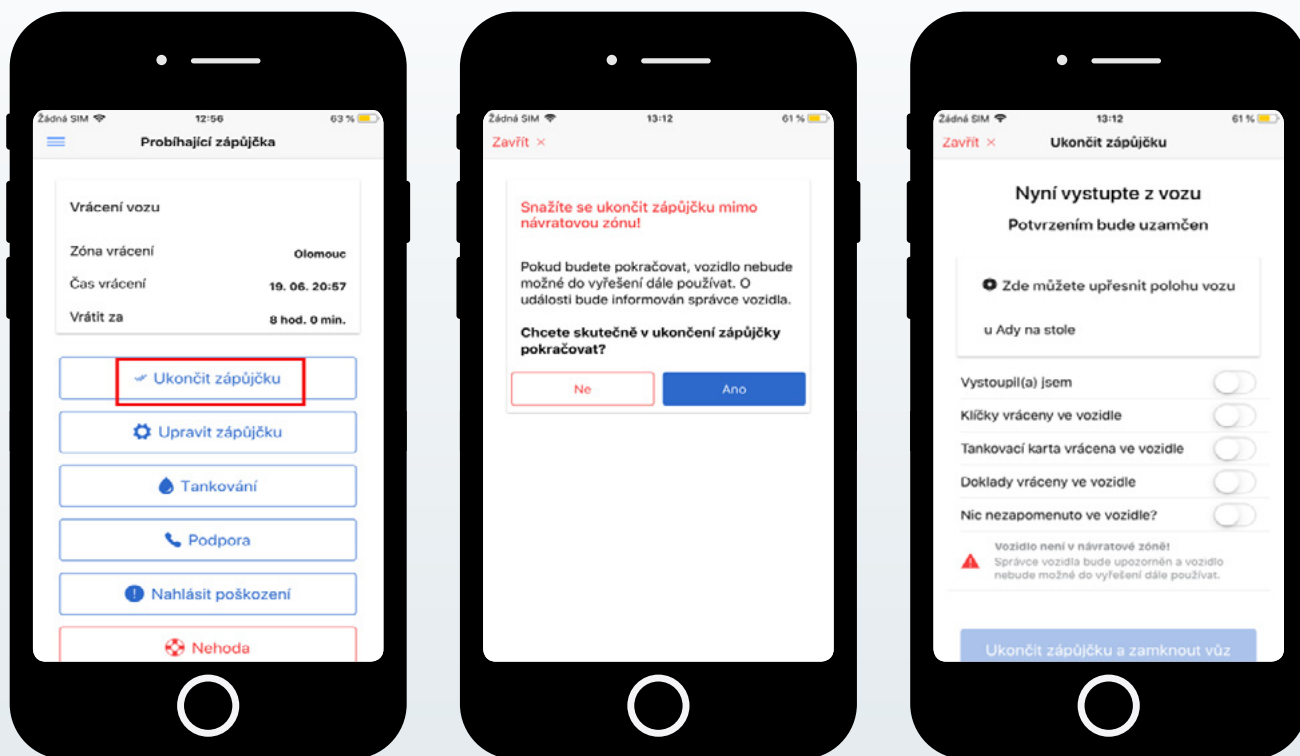




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.6. UKONČENÍ ZÁPŮJČKY MIMO NÁVRATOVOU ZÓNU

Zápůjčku lze ve výjimečných případech ukončit i mimo návratovou zónu např. při poruše vozidla nebo nehodě. Ukončení zápůjčky mimo návratovou zónu probíhá stejně jako u běžného ukončení zápůjčky - viz. bod 14.5. Jen po kliknutí na tlačítko „Ukončení zápůjčky“ se zobrazí obrazovka s upozorněním, že se snažíte ukončit zápůjčku mimo návratovou zónu. Po kliknutí na tlačítko „Ano“, můžete upřesnit polohu vozu a po odsouhlasení kontrol vozidla můžete vystoupit, ukončit zápůjčku a zamknout vůz. Při ukončení jinde, než v návratové zóně, je stav vozidla nastaven na „Údržba“ a je upozorněn správce vozového parku. Vozidlo ve stavu „Údržba“ není možné pro další zápůjčky využívat, dokud „Správce vozového parku“ nezajistí přesun vozidla zpět do návratové zóny (dočasným vyřazením z carsharing systému - viz manuál web admin) a nezmění stav vozidla ze stavu „Údržba“ na stav „Dostupné“.

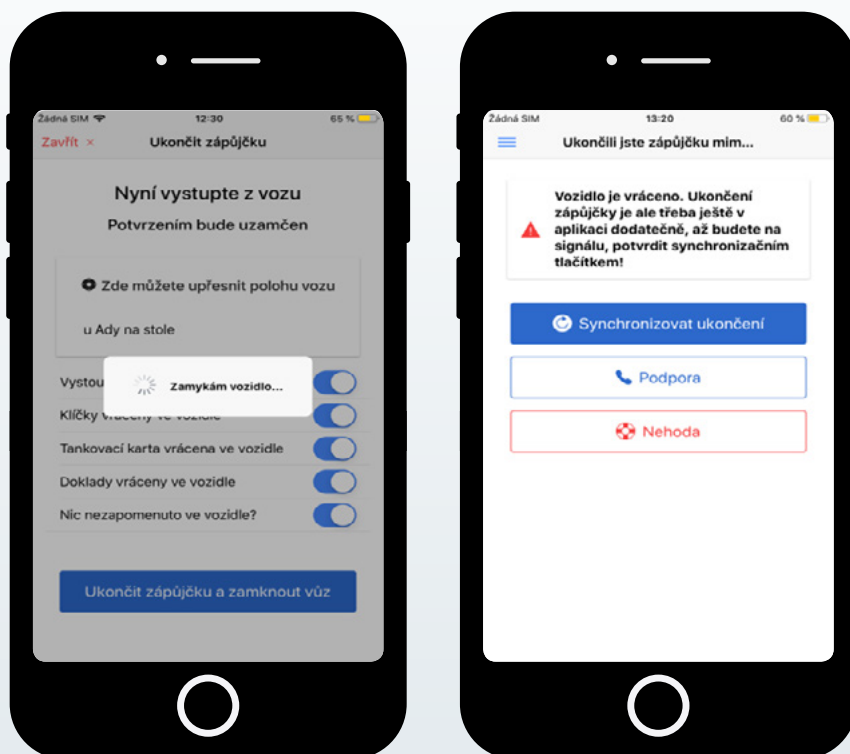




14. PROBÍHAJÍCÍ ZÁPŮJČKA

14.7. UKONČENÍ ZÁPŮJČKY MIMO GSM/WIFI

V případě, že není dostupný GSM signál (podzemní garáže apod.), je zápůjčka "lokálně ukončena" na straně mobilní aplikace a vozidlo je uzamčeno. Ukončení zápůjčky mimo GSM/WIFI probíhá stejně jako u běžného ukončení zápůjčky – viz. bod 14.5. Jen po kliknutí na tlačítko "Ukončit zápůjčku a zamknout vůz" se zobrazí obrazovka s upozorněním, že ukončení zápůjčky je ještě třeba dodatečně potvrdit synchronizačním tlačítkem co nejdříve, až bude uživatel opět na signálu. Kliknutím na tlačítko „Synchronizovat ukončení“ dojde k ukončení zápůjčky a vyhodnocení, zdali bylo vozidlo vráceno korektně v definované zóně. Zde již není potřeba být v dosahu Bluetooth vozu. Pokud uživatel zapomene zápůjčku ukončit, je on i jeho případný schvalovatel-manažer po nastaveném časovém intervalu informován push notifikací a e-mailem.

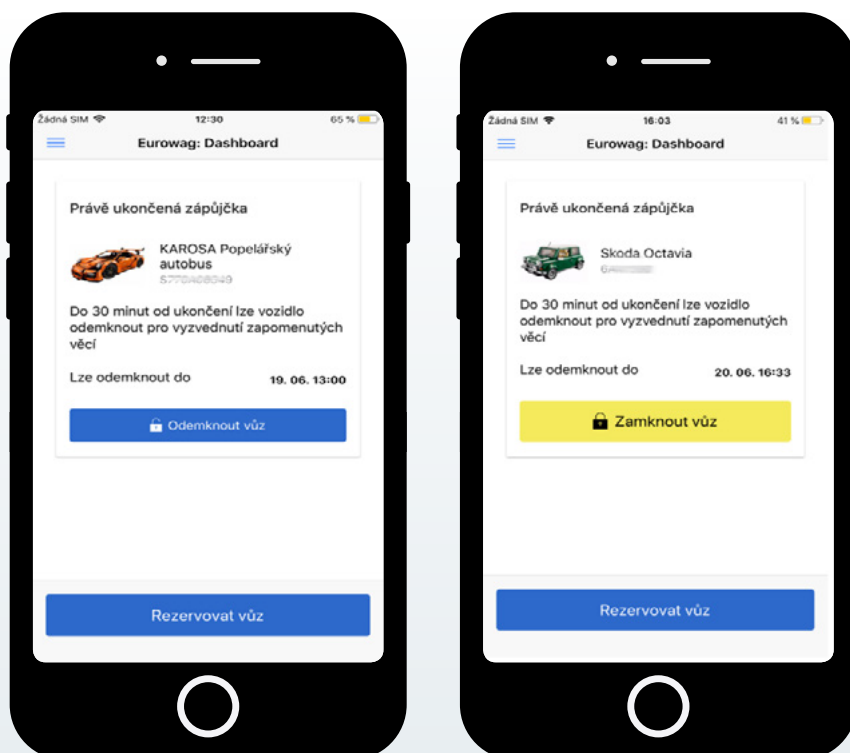




15. PRÁVĚ UKONČENÁ ZÁPŮJČKA

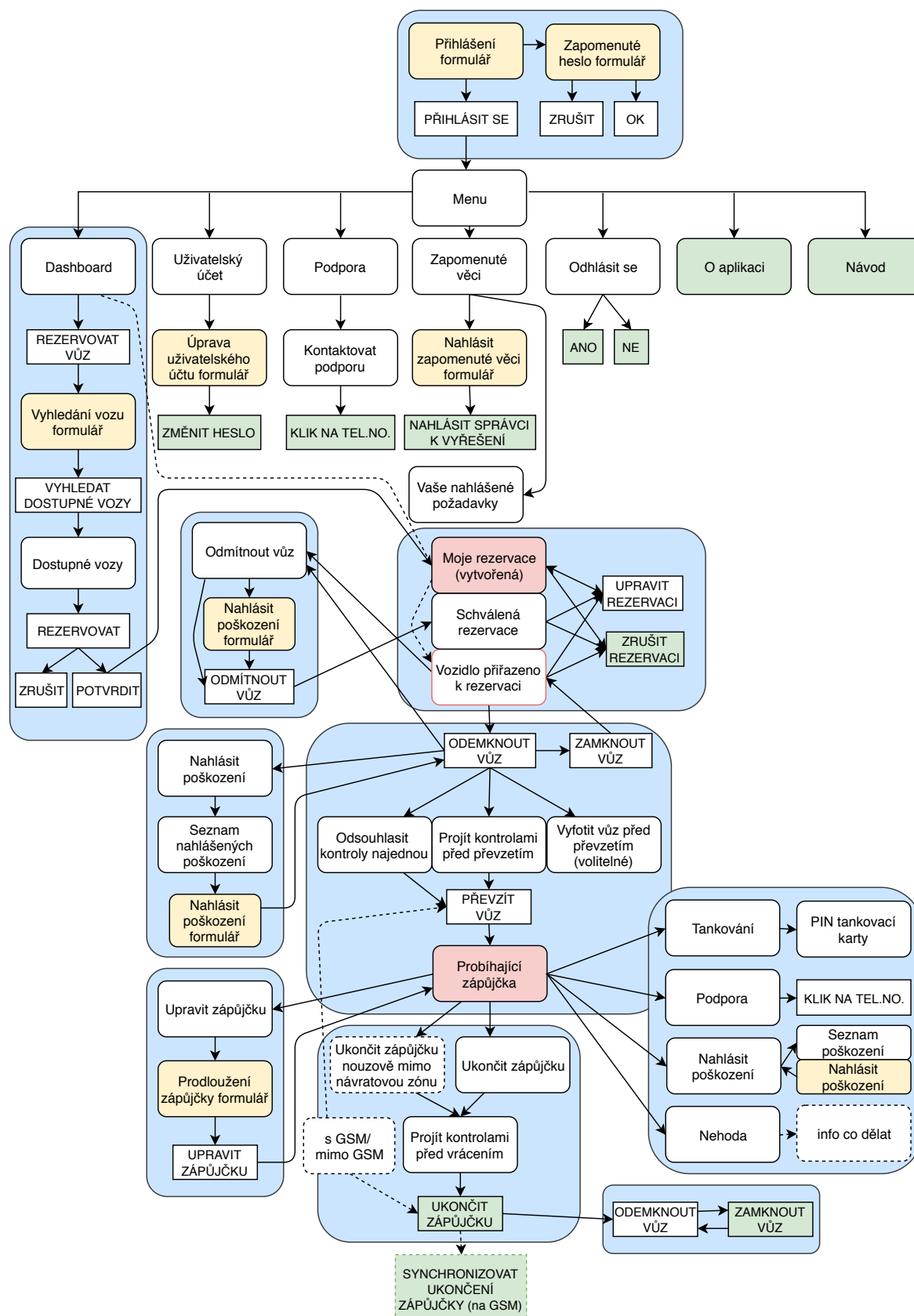
Při ukončení zápůjčky se načítá nejaktuálnější (tj. nejpřesnější) poloha vozu přímo z telematické jednotky ve vozidle přes Bluetooth pro zjištění, jestli vozidlo bylo vráceno do návratové zóny. Ukončená zápůjčka se po dobu 30 minut od ukončení zápůjčky zobrazuje na Dashboardu mobilní aplikace. Do 30 minut od ukončení zápůjčky se lze vrátit do vozu pro zapomenuté věci pomocí tlačítka „Odemknout vůz“ a „Zamknout vůz“. Není již však možné nastartovat.

Pokud je vůz již vypůjčený, musí uživatel kontaktovat podporu pro nahlášení zapomenutých věcí.





16. STRUKTURA CAR SHARING – MOBILNÍ APLIKACE





17. ČASTO KLADENÉ OTÁZKY (FAQ)

1.

Jaká je minimální doba pro zapůjčení a minimální doba od?

Platí minimálně 1 minuta pro oboje. Nicméně pokud konec rezervace je 15 minut nebo méně od přítomného okamžiku, systém takové rezervaci nebude přiřazovat vůz. Začátek rezervace tedy může být za minutu, ale konec rezervace musí být více než 15 minut v budoucnosti.

2.

Může mít jede uživatel více rezervací?

Ano může, ale nemohou být na stejné nebo překrývající se časy. Každý uživatel může mít v daném čase pouze jednu rezervaci/zápůjčku.

3.

Nechodí mi notifikace. Jak je to možné?

Notifikace mohou padat do spamu v e-mailové schránce. V tom případě je třeba, aby si uživatel notifikace v e-mailovém klientovi povolil. Stejně tak notifikace v rámci mobilní aplikace mohou fungovat pouze, pokud má uživatel v telefonu upozorňování notifikacemi povoleno.